



ПОЧТОВЫЕ НОВОСТИ ИЗ ГОСУДАРСТВ РСС

Азербайджанская Республика

В Азербайджане развивается проект «агентское банковское дело». Он представлен населению еще в одном регионе — городе Габала. Роль «банка-агента» выполняет ООО «Азерпочт», находящееся в подчинении Министрства цифрового развития и транспорта в рамках сотрудничества с ЗАО «Access Bank». Граждане могут воспользоваться финансовыми услугами, предоставляемыми ЗАО «AccessBank», в филиале ООО «Азерпочт».

Проект реализуется по инициативе Центрального банка Азербайджанской Республики при поддержке Международной Финансовой Корпорации (МФК). Внедрение модели «агентского банкинга», направленной на повышение доступности финансовых услуг для всех граждан страны, было начато в филиале «Азерпочт», расположенном в Агдашском районе, где жители пользуются банковскими услугами в почтовом филиале с марта т.г.

В настоящее время в обоих филиалах ООО «Азерпочт» клиентам по запросу предлагаются микро- и агрокредиты, потребительские кредиты, а также дебетовые карты.

Модель «агентский банкинг» — это предоставление банковских продуктов и услуг клиентам сторонней организацией. В международной практике эта модель широко используется для повышения доступа населения к банковским услугам в районах с небольшим количеством банковских филиалов и отделений.

Согласно договоренности между ООО «Азерпочт» и ЗАО «Access Bank» на следующем этапе к проекту присоединятся Масаллинский и Зардабский районы.

...

Согласно распоряжению Президента Ильхама Алиева о разработке концепций «Умный город» (Smart City) и «Умная деревня» (Smart Village), на территории села Агалы Зангилинского района в составе Агалинского центра услуг начало свою деятельность Агалинское почтовое отделение Зангилинского почтового филиала.

Теперь граждане смогут с комфортом отправлять и получать почтовые отправления в почтовом отделении центра услуг Агалы. Здесь можно воспользоваться всеми финансовыми услугами, кроме депозита и кредита, а также оплатить коммунальные услуги, мобильную связь и многие другие услуги. Кроме того, в почтовом отделении AZ6401 граждане смогут осуществлять операции по обмену валюты.

...

Центр медиа-анализа (ЦТЦ) провел опрос для определения индекса активности call-центров государственных и частных структур. Деятельность call-центров структур оценивалась на 4 уровнях по 10-балльной шкале.

Работа 169 call-центров ООО «Азерпочт» была оценена на 9 — 10 баллов со следующим пояснением: «несмотря на большое количество обращений, на звонки отвечают своевременно».

В ходе измерения, проведенного в течение месяца по телефону, оценивались оперативность обслуживания call-центров, уровень общения с гражданами, ответы на вопросы и критерии объективного, правильного подхода к решению проблем.

Call-центр ООО «Азерпочт» обслуживает граждан 24 часа в сутки, включая субботу, воскресенье и праздничные дни.

Республика Армения

8 июня 2022 г. компания HayPost организовала мероприятие «Рождение Новой Почты», в течение которого подвела итоги проведенным преобразованиям и процессу оцифровки компании, а также сообщила о подготовке услуги юридически заверенной электронной почты.

На мероприятии присутствовали вице-президент Национального собрания Республики Армения Акоп Аршакян, министр индустрии высоких технологий РА Роберт Хачатрян, председатель Комиссии по регулированию общественных услуг РА Гарегин Баграмян и другие высокопоставленные гости.

Генеральный директор HayPost Айк Карапетян подчеркнул, что национальный почтовый оператор уже год как предстает под новым брендом и с ребрендируемыми отделениями, которые стали более комфортными, технически оснащенными и соответствующими современным стандартам.

На мероприятии были представлены достижения компании: доставка с одного почтового отделения до другого в Ереване за один день, обмен почтой три раза в день, сокращение сроков доставки, использование пластиковых ящиков вместо мешков, благодаря чему как посылки, так и письма доставляются клиентам в целостности и сохранности. Также были представлены цифровая трансформация, осуществленная дочерней компанией iNovation, запущенные инновационные системы и программы.

Полную версию статьи читайте в бумажной версии журнала