



## ГЛАВНОЕ ВНИМАНИЕ — КАЧЕСТВУ ПОЧТОВЫХ УСЛУГ

**Е.В. ДРОЗДОВИЧ,**  
заместитель генерального директора РУП  
“Белпочта”, председатель Рабочей группы по  
эксплуатации и качеству почтовых услуг  
Комиссии РСС по почтовой связи

В рамках плана мероприятий Рабочей группы по эксплуатации и качеству почтовых услуг были определены цели и поставлены задачи по:

обеспечению выполнения ключевых показателей качества услуг почтовой связи в соответствии с требованиями Актов ВПС (стандартов передачи EDI сообщений по посылкам и отправлением письменной корреспонденции, показателей качества службы EMS, целевых показателей качества в рамках Глобальной системы мониторинга);

присоединению и использованию необходимых программных инструментов ВПС — IPS, QCS, GSM, EMS SMART (внедрение системы адресования S42, организация обмена сообщениями ITMATT с операторами почтовой связи и таможенными органами, развитие электронной коммерции).

В соответствии с Региональным планом развития ВПС при поддержке РСС для стран Европы и Средней Азии на период 2017 — 2020 гг. был разработан региональный стратегический проект “Операционная готовность для электронной коммерции для стран Европы и СНГ”.

Цель проекта состояла в том, чтобы помочь назначенным операторам устранить препятствия, мешающие потребителям осуществлять трансграничный онлайн-обмен, способствовать модернизации производственных процессов и использовать все доступные стандартизированные инструменты и системы контроля “от отправителя до получателя” для осуществления оперативных решений, удовлетворяющих требованиям электронной торговли.

В результате реализации данного проекта назначенными операторами стран — членов РСС были разработаны национальные планы и дорожные карты, включающие в себя все мероприятия плана работы Рабочей группы по эксплуатации и качеству почтовых услуг.

По результатам реализации проекта достигнуты следующие результаты.

Для обмена информацией по посылкам и регистрируемым отправлениям письменной корреспонденции у назначенных операторов стран СНГ (Армения, Азербайджан, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Россия, Узбекистан и Таджикистан) на сервере ВПС созданы ящики для обмена EDI сообщениями.

Осуществляется обмен EDI сообщениями по посылкам, отправлениям письменной корреспонденции и отправлениям EMS в полном объеме с Азербайджаном, Арменией, Казахстаном, Кыргызстаном, Молдовой и Россией.

Согласно отчетам системы качества QCS Всемирного почтового союза получены основные показатели сканирования и передачи информации по посылкам (табл. 1) за полугодие (август 2019 г. — январь 2020 г.) и отправлениям EMS (табл. 2).

**Статью целиком читайте  
в бумажной версии журнала**

Таблица 1

Выполнение показателей качества по посылкам (февраль 2021 г.)

Страна/показатель	EMD/items send – событие о поступлении в страну по отношению к отправленным отправлениям	EDH or EMI/EMD – попытка доставки или доставка по отношению к событию о поступлении	EMI/EMD – доставка по отношению к событию о поступлении	RESDES/PREDES – получение депеши по отношению к событию об отправке
Азербайджан	73,8	85,9	83,6	83,2
Армения	94,8	88,2	86,5	88,4
Беларусь	111,7	95,0	92,4	89,1
Казахстан	86,4	93,8	88,7	90,5
Кыргызстан	30,7	11,1	10,9	0
Молдова	123,8	97,9	87,6	56,1
Российская Федерация	91,8	89,5	88,4	91,2
Таджикистан	14,7	100	100	42,7
Туркменистан	-	-	-	-
Узбекистан	14,3	0	0	14,8