



НОВЫЕ НОРМАТИВЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ОПС АО «Почта России»: ЧТО ЖДЕТ КЛИЕНТОВ?

В.В. ШЕЛИХОВ,
заслуженный работник связи Российской
Федерации

Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации издан 20 октября 2020 г. приказ «Об утверждении нормативов размещения отделений почтовой связи и других объектов почтовой связи акционерного общества «Почта России» (далее — Приказ № 538) [1]. Указанные нормативы предназначены для использования АО «Почта России» при планировании сети почтовой связи в целях обеспечения беспрепятственного доступа всех заинтересованных лиц к услугам, оказываемых акционерным обществом.

Перед тем, как порассуждать о перспективах недалекого будущего для пользователей услуг почтовой связи, сразу отмечу следующие несурразности:

1. Наименование приказа не соответствует его содержанию. В наименовании упоминаются «другие объекты почтовой связи», а по тексту их, этих самых других объектов, нет и в помине;

2. В преамбуле приказа отсутствует ссылка на Правила территориального распределения отделений почтовой связи АО «Почта России», утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1429 (далее — Постановление № 1429), хотя нормативы разработаны в соответствии с указанными правилами [2];

3. Из приказа непонятен новый термин «заинтересованные лица». Кто они такие, и в чем их интерес? В Федеральном законе «О почтовой связи» (далее — Федеральный закон № 176-ФЗ) есть четкий термин «пользователи услуг почтовой связи» [3]. Термин «заинтересованные лица» используется в ч. 2 ст. 17 Федерального закона «Об особенностях реорганизации федерального государственного унитарного предприятия «Почта России», основах деятельности акционерного общества «Почта России» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 171-ФЗ), но что он означает в законе не прописано [4];

4. Вводимые нормативы не соответствуют положениям Федерального закона № 171-ФЗ, более подробно об этих несоответствиях будет рассказано чуть ниже.

Приходится в очередной раз обращать внимание на низкую квалификацию юридических служб как Минцифры России, так и АО «Почта России», которые готовили проекты указанных подзаконных нормативных правовых актов.

Ну и принципиальный вопрос: а почему нормативы установлены только для АО «Почта России»? А как же ФГУП «Почта Крыма» и ГУП «Байконур-СвязьИнформ», они ведь тоже оказывают универсальные услуги почтовой связи?

Ну а теперь перейдем к самим нормативам.

До недавнего прошлого в стране действовали нормативы размещения, введенные еще приказом Минсвязи

СССР в 1981 г. [5]. Данным приказом устанавливалась система нормативов в зависимости от групп отделений почтовой связи (далее — ОПС) в городской и сельской местности. В зависимости от численности обслуживаемого населения ОПС разбивались на группы от 1 до 5. Для каждой группы ОПС определялись потребные производственные площади и размеры земельных участков для строительства отдельно стоящих зданий ОПС.

Отдельно были определены критерии эффективности для открытия ОПС закрытого типа (организуемых для обслуживания крупных организаций) и пунктов почтовой связи, нормативы размещения почтовых ящиков для сбора письменной корреспонденции. Для городских ОПС основным критерием при разработке схем их размещения являлась **пешеходная доступность** в 7 — 8 минут.

Невооруженным глазом видна продвинутость современных почтовых юристов и менеджеров: если ранее для развития сети почтовой связи было достаточно одного приказа отраслевого министерства, то теперь по данной теме изданы и федеральный закон, и постановление правительства, и министерский приказ. Однако полностью проблему нормативов размещения ОПС принятые недавно документы не решают, потому что не определены: нормативы размещения почтовых ящиков; критерии использования передвижных и сезонных ОПС в сельской местности; критерии создания ОПС закрытого типа для городской местности; критерии создания и нормативы размещения пунктов почтовой связи; критерии создания и нор-