

Учрежденческие АТС

С.В. ВОЛКОВА, руководитель службы технической поддержки продаж ЗАО “ИскраУралТЕЛ”

Пользователи и их специфические потребности

Учрежденческая АТС (УАТС/УПАТС) — это АТС небольшой емкости с большим спектром услуг для корпоративной связи. Какой должна быть корпоративная сеть связи? Основная задача сети связи любого предприятия — передача деловой информации, но у каждого предприятия есть своя отраслевая специфика, предъявляющая определенные требования к связи.

К таким специфичным требованиям могут относиться: повышенная надежность, масштабируемость сети, территориально-географическая распределенность, поддержка наследственности старых сетей, конвергентные услуги для фиксированных и мобильных абонентов, предоставление унифицированных коммуникаций для различных пользователей сети и т. д. Создавая и модернизируя инфокоммуникационные сети предприятий, мы выделили следующие основные требования.

Обеспечение безопасности персонала и технологического процесса

Первоочередной задачей крупных отраслевых предприятий, таких как нефте- и газодобывающие, электроэнергетические, железнодорожные компании, заводы, государственный сектор, является обеспечение безопасности персонала. Современные инфокоммуникационные решения на базе УАТС способны обеспечить своевременное оповещение персонала о возникших чрезвычайных ситуациях по всем защищаемым зданиям и промплощадкам. Отдельные абоненты или группы абонентов УАТС могут быть проинформированы о важном и чрезвычайном событии с помощью предварительно записанных голосовых фраз или текстовых сообщений или в онлайн режиме администратором предприятия. Оконечными устрой-

ствами, через которые пользователи могут получать важную информацию, могут быть индивидуальные телефонные аппараты; в местах скопления людей — сирены, переговорные устройства с громкоговорящей связью, видеотерминалы, “бегущая строка” и т. д. (рис. 1).

Для организации комплексной системы информирования персонала должна обеспечиваться интеграция различных систем оповещения: объектовая система громкоговорящей связи и громкоговорящего оповещения (ГГС/ГГО), управляемая диспетчером, пожарная сигнализация, подключение к системе оповещения ГО ЧС. При этом в системе требуется предусмотреть возможность настройки приоритетов для разных источников информации, а также обеспечить воспроизведение различных сообщений для произвольного набора оповещаемых зон.

Правильно организованные ГГО/ГГС и распорядительно-поисковая связь, интегрированные с системой диспетчерской связи, дают возможность предупреждения несчастных случаев на производстве, а также обеспечивают безопасность технологического процесса. Следует отметить, что такие решения на базе УАТС могут применяться не только предприятиями, но и государственными органами исполнительной власти различного уровня для обеспечения безопасности граждан.

Интеграция в технологический процесс предприятия

Обследование существующей сети связи, как правило, выявляет множество различных оконечных устройств и присоединяемых сетей на различных участках производства. Исторически сложилось так, что каждая отрасль вынуждена поддерживать наследуемые технологии для обеспечения непрерывности и связности сложного производственного процесса. При модернизации

инфокоммуникационной системы любого предприятия важно не только оптимизировать ядро сети и унифицировать доступ к современным услугам для всех пользователей, но и сохранить возможность взаимодействия корпоративной сети со всеми смежными подсистемами. Таким образом, с одной стороны УАТС должна основываться на IP-технологиях, позволяющих создать NGN или IMS ядро и обеспечить эффективную обработку различных типов мультимедийного трафика (голос, видео, данные), а с другой — поддерживать множество аналоговых и TDM интерфейсов и сигнализаций, используемых в технологическом процессе предприятия, тем самым обеспечивая полный производственный цикл.

Диспетчеризация — удобство пользования

Система оперативной диспетчерской связи (ОДС) предназначена для обеспечения целостности всего производственного процесса, она предоставляет возможность одновременного голосового или видео взаимодействия сразу многих абонентов, выполняющих свои служебные функции на разных технологических участках. Диспетчеру должны быть доступны такие функции, как возможность установления групповых и индивидуальных вызовов одной кнопкой, надзор состояния абонентов, видеосвязь, переход в режим селектора или конференции, добавление и удаление участников. Дополнительными функциями тех-



Рис. 1. Оповещение и информирование граждан