

МЕТОД ОГРАНИЧЕНИЯ РЕЗКО РАСТУЩЕЙ НАГРУЗКИ В "СИСТЕМЕ-112"

УДК 621.395

A METHOD OF LIMITING DRAMATICALLY INCREASING THE LOAD IN "SYSTEM-112"

КАБАНОВ Максим Владимирович; ЛЕВАКОВ Андрей Кимович (к.т.н.); СОКОЛОВ Николай Александрович (д.т.н.)
(ООО НТЦ "Протей"; МРФ "Центр" ОАО "Ростелеком"; "Протей СТ")

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:

чрезвычайная ситуация/emergency, центры обработки вызовов/call centers, нагрузка сети электросвязи/the load of the telecommunications network

АННОТАЦИЯ:

Практически каждая чрезвычайная ситуация (ЧС) увеличивает нагрузку, поступающую в специализированные центры обработки вызовов (ЦОВ). В ближайшее время для таких вызовов абоненты сетей фиксированной и мобильной телефонной связи будут набирать трехзначный номер "112". Комплекс технических средств, реализующих данную возможность, называют "Системой-112". Масштабные ЧС, подвергаящие рискам разного рода большую группу людей, быстро порождают резкий рост нагрузки. Большинство вызовов содержит идентичную информацию, обработка которой снижает эффективность функционирования "Системы-112". В период обработки соответствующих вызовов заметно снижается доступность ЦОВ. В результате значительная часть вызовов, связанных с другими событиями, не может быть обслужена. В статье предлагается метод решения задачи по ограничению резкого роста нагрузки, которая порождается одним и тем же событием.

Almost every emergency situation (ES) increases the load flowing to specialized call centers (ALCS). In the near future for such calls to subscribers of landline and mobile telephone will dial the three-digit number "112". Set of technical tools that implement this feature, called "System-112". Large-scale emergencies, which carries risks different kinds of large group of people, quickly generate a sharp increase in the load. Most of the calls contain identical information, which reduces the efficiency of the functioning of the "System 112". During treatment, the corresponding calls significantly reduces the availability of EAI. The considerable part of calls associated with other events that cannot be catered for. The paper proposes a method of solving the problem to limit a sharp rise in the load, which is generated by the same event.

СПИСОК ЦИТИРУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Linstone H.A. The Delphi Method. Techniques and Application. New Jersey Institute of Technology. 2002.
2. Вадзинский Р. Статистические вычисления в среде Excel. СПб.: Питер. 2008.
3. Харкевич А.А. О ценности информации/ Проблемы кибернетики. 1960. Выпуск 4.
4. Кабанов М.В., Соколов Н.А. Основные задачи перехода к "Системе-112"/ Вестник связи. 2008. № 10. С.

73-74.