



Цифровые почтовые сервисы для судебной системы

Н.Ю. КАЗАКОВА,
старший преподаватель базовой кафедры АО «Почта России» ПГУТИ, руководитель отдела развития коммерческой деятельности макрорегиона «Волга» АО «Почта России» кандидат экономических наук

Цифровые технологии активно применяются во всех сферах почтовой деятельности, повышая ее эффективность.

Приоритетным направлением внедрения цифровых инноваций АО «Почта России» является улучшение взаимодействия во всех сферах сегментов бизнеса, а также развитие цифровых сервисов для потребителей.

Одними из крупнейших клиентов почты государственного сектора являются предприятия судебной системы России. В соответствии с действующим законодательством федеральные и региональные суды направляют участникам судебных дел извещения или вызовы в суд, копии судебных актов. Основным способом направления судебных документов является пересылка почтовых отправлений. В целях оптимизации бизнес-процессов, а также сокращения расходов на почтовые услуги связи для предприятий судебной системы

были внедрены цифровые сервисы АО «Почта России».

В процессе практических работ студенты базовой кафедры «Почты России» Поволжского государственного университета телекоммуникаций и информатики проводят исследования гипотез влияния активного внедрения цифровых почтовых сервисов на эффективность работы предприятий судебной системы. Результатом проведенных исследований студентов стали приведенные выводы о повышении эффективности при использовании цифровых сервисов предприятия.

Внедрение услуги «Электронное заказное письмо» на базе сервиса личного кабинета во всех судах позволяет значительную часть корреспонденции отправлять в электронном виде минуя физическую сдачу в отделения почтовой связи. При этом весь спектр услуг предпочтовой подготовки (прием писем в электронную почтовую систему, последующая печать корреспонденции, упаковка в конверты и логистика) оказывается силами почты безвозмездно. В рамках дополнительного сокращения затрат на пересылку письменной корреспонденции для предприятий су-

дебной системы внедрен новый продукт — электронное уведомление о вручении, позволяющее отказаться от отправки бумажной формы извещения о вручении с использованием подгружаемой копии с подписью адресата в личном кабинете отправителя.

Эти решения способствуют экономии всех видов ресурсов судов, в первую очередь человеческих и временных, а также финансовых (экономия на предпочтовой подготовке, скидка на цифровую доставку).

Основным технологическим прорывом во взаимодействии АО «Почта России» с предприятиями судебной системы является полный переход на электронный документооборот по межсетевому взаимодействию с объединением потоков корреспонденции в электронном виде.

Внедрение в учебный процесс практических кейсов применения цифровых почтовых сервисов клиентами АО «Почта России» позволяет готовить будущих специалистов, способных активно применять цифровые технологии, использовать инструменты автоматизации производственных процессов, а также управлять лучшим клиентским опытом.

Председатель Правительства Российской Федерации Михаил Мишустин провел стратегическую сессию по развитию АО «Почта России» до 2030 года.

Благодаря работе правительства с 2021 г. уставный капитал «Почты России» увеличен на 16,5 млрд руб. в рамках программы ее модернизации. На эти средства обновлено более 3 тыс. почтовых отделений в сельской местности и в труднодоступных районах. Эта работа продолжается. В дополнение к этим мерам помощи в прошлом году «Почту России» наделили исключительным правом на доставку пенсий наличными деньгами.

Значительную часть доходов почте приносят относительно новые направления — доставка сделанных в интернете покупок, включая зарубежные, финансовые

услуги и продажа товаров в своих отделениях. Эта прибыль может быть источником для реализации социальных функций, определенных законом «О почтовой связи», в том числе для поддержания разветвленной инфраструктуры и широкого перечня обязательных услуг, тарифы на которые устанавливаются государством, что требует значительных затрат.

Были проанализированы промежуточные результаты модернизации почты, эффективность управленческих решений и имущественных вопросов. Среди предложений по дальнейшему развитию предприятия рассматривалась выдача интернет-заказов лекарственных средств в отделениях в сельских и труднодоступных районах, а также субсидии на доставку социально значимых периодических печатных изданий.