



В СТРАНАХ СОДРУЖЕСТВА

Азербайджанская Республика

ООО «Азерпочт» стало членом Европейского почтового союза (PostEurop).

На онлайн-заседании этой организации в ноябре 2020 г. выступил генеральный директор Почты Азербайджана Эмин Эфендиев. Он сообщил участникам конференции, что ООО «Азерпочт» осуществляет прямой международный почтовый обмен с 80 странами мира, за время своей деятельности добилось ряда успехов, в том числе 9 раз подряд удостоивалось сертификата золотого уровня в сфере EMS.

Генеральный директор подчеркнул, что в период пандемии COVID-19 ООО «Азерпочт» осуществляет свою деятельность в международной сфере в соответствии с требованиями и рекомендациями Всемирного почтового союза, а внутри страны — Правительства Азербайджана.

Э. Эфендиев указал, что ООО «Азерпочт», несмотря на то, что в прошлом не являлось членом PostEurop, не раз получало приглашения принять участие в заседаниях этой организации и активно участвовало в ее работе в качестве наблюдателя.

За принятие Азербайджана в PostEurop путем тайного голосования высказались 53 страны — члены организации.

Республика Беларусь

С 3 января 2021 г. в республике начала работу **Национальная почтовая электронная система** (НПЭС). Данная система позволяет пересылать заказные и простые письма в электронной форме. Отправлять и получать письма потребители могут в любое время суток с мобильного телефона или компьютера.

РУП «Белпочта» при пересылке почтовых отправлений в электронной форме, в том числе и гибридных отправлений, гарантирует соблюдение тайны почтовой связи, безопасность и конфиденциальность переписки.

При пересылке заказных почтовых отправлений в электронной форме, так же как при пересылке заказных почтовых отправлений в физической (бумажной) форме, отправителю выдается квитанция, а получателю письмо доставляется под роспись (электронную цифровую подпись).

Пересылка почтовых отправлений в электронной форме дешевле, чем пересылка почтовых отправлений в физической (бумажной) форме, не требует покупки конвертов и наклеивания марок, что экономит время отправителя.

Для пересылки почтовых отправлений в электронной форме пользователь создает в НПЭС электронный почтовый ящик, который является цифровым аналогом почтового ящика. При отправке почтового отправления в электронной форме адресование осуществляется на почтовый адрес получателя (пользователя НПЭС), что не требует от отправителя знания дополнительных реквизитов, идентификаторов получателя.

В случае, если получатель почтового отправления не зарегистрирован в НПЭС, РУП «Белпочта» автоматизировано распечатает и конвертует вложение, после чего доставит почтовое отправление адресату по почтовому адресу.

Регистрация пользователя в системе (создание электронного почтового ящика) осуществляется с использованием следующих инструментов идентификации: мобильная ЭЦП на

SIM-карте, ЭЦП на USB носителях (Av-Token, AvPass, AvBign). Также НПЭС сможет поддерживать идентификацию пользователя с использованием ID-карты.

Оплатить пересылку почтовых отправлений в электронной форме пользователи могут банковской платежной картой (VISA, Mastercard, БЕЛКАРТ) онлайн через систему WebPAY.

При поступлении почтовых отправлений в электронной форме в электронный почтовый ящик получателю поступит уведомление на номер телефона или e-mail, указанные при регистрации.

Для получения и прочтения письма адресату необходимо войти в электронный почтовый ящик, посещение отделения почтовой связи не требуется.

Проект «**Мобильный почтальон**» стал доступен в 11 городах и их районах Беларуси, которые определены как потенциальные центры экономического роста (Барановичи, Пинск, Орша, Новополоцк, Полоцк, Мозырь, Лида, Борисов, Солигорск, Молодечно, Бобруйск).

Оснащение почтальонов/курьеров мобильными устройствами для предоставления услуг клиентам на дому или в офисе способствует повышению качества обслуживания, дает возможность максимально приблизить услуги потребителю, сделать их более доступными в режиме онлайн. Проект особенно удобен жителям малых и отдаленных населенных пунктов, где нет отделения почтовой связи.

Статью целиком читайте в бумажной версии журнала