

Модель WFM на основе Открытой цифровой архитектуры

УДК 65.011.56

А.Б. ГОЛЬДШТЕЙН, директор ООО “НТЦ Аргус”, профессор СПбГУТ доктор технических наук, **С.В. КИСЛЯКОВ**, аналитик ООО “НТЦ Аргус”, доцент СПбГУТ кандидат технических наук, **М.А. ФЕНОМЕНОВ**, заместитель директора ООО “НТЦ Аргус”, старший преподаватель СПбГУТ

Модель WFM на основе Открытой цифровой архитектуры *WFM Model Dased on Open Digital Architecture*

Открытая цифровая архитектура (TM Forum ODA) постепенно становится полноценным инструментом, приемлемым для разработки систем автоматизации бизнеса.

Рассматриваемый класс систем Workforce Management необходим каждому поставщику услуг связи для автоматизированной поддержки процессов инсталляции услуг, их восстановления, а также обслуживания и ремонта инфокоммуникационной инфраструктуры. Эти системы, как и все современные, необходимо разрабатывать с учетом новейших принципов, заложенных в Открытой цифровой архитектуре от TM Forum.

Open Digital Architecture (TM Forum ODA) is gradually becoming a full-fledged tool used to develop business automation systems for telecom operators and digital service providers.

The class of Workforce Management systems is necessary for every provider of communication services for automated support of service installation processes, their restoration, as well as maintenance and repair of info-communication infrastructure. These systems, as well as all modern systems, should be developed taking into account the latest principles laid down in the Open Digital Architecture from TM Forum.

Ключевые слова: открытая цифровая архитектура, системы эксплуатационного управления OSS/BSS, оператор связи, бизнес-процесс, автоматизация, управление рабочей силой.

Keywords: open digital architecture, OSS/BSS, telecom operators, business process, automation, workforce management.

Зачем? (Введение)

WFM (Workforce Management) — уже давно устоявшийся вид ИТ-систем, активно использующихся в разных отраслях [1] — [4]. Ранее они были ориентированы на соответствующие области карты бизнес-операций оператора связи (eTOM) и карты программных приложений оператора связи (TAM). С появлением новой концепции Open Digital Architecture (ODA) появляются обновленные вводные для проектирования и разработки WFM, а также их места в ИТ-ландшафте.

В [5] — [7] обосновывался переход на новую модель, предложенную организацией TM Forum в их ODA. Рекомендуемый подход “...обеспечивает переход от технологических доменов с разнообразным набором интерфейсов и технологий управле-

ния к услугам, предлагаемым с помощью NaaS, TM Forum Open APIs и Connectivity-as-a-Service (CaaS), что позволяет максимально поддерживать сети пятого и последующих поколений. Одно из принципиально новых введений в разработку OSS/BSS со стороны ODA — это использование компонентного подхода к разработке автоматизирующего программного обеспечения. Единые методы и открытые или стандартизированные API упрощают работу по подключению новых сервисов и служб [8], [11]. Вместо “монолитных” разработок системы будут представлять собой набор функционально ограниченных программных компонентов, взаимодействующих с другими программными компонентами с целью поддержки конкретных бизнес-процессов”.

Ниже приводится несколько ключевых требований, которые выделили разработчики ODA.

1. Возможность использовать все преимущества облачных технологий. Ключевым преимуществом облака является эластичное масштабирование, но для этого необходим правильный подход к разработке.

2. Более низкая стоимость автоматизации операций. Более низкая стоимость операций, в конечном счете обеспечиваемая AI, станет ключом к успеху в сложных компаниях будущего, потому что это снизит стоимость эксплуатации сети, а также ИТ-систем и процессов.

3. Поддержка гибких бизнес-моделей.

**Статью целиком читайте
в бумажной версии журнала**