

Очередные награды Белпочты

Республиканское унитарное предприятие почтовой связи “Белпочта” является одним из самых успешных среди назначенных операторов — участников Регионального сотрудничества в области связи.

Спорить об этом не имеет смысла: свои многолетние успехи предприятие подтвердило и в этом году.

Качество на высоте

РУП “Белпочта” удостоено международной награды Фонда улучшения качества службы (ФУКС) Всемирного почтового союза за лучшую реализацию проекта “Участие в Глобальной системе мониторинга ВПС (ГСМ) — период 2017 — 2018 гг.”.

Награда была вручена в ходе проведения пленарного заседания Совета почтовой эксплуатации ВПС в Берне 4 апреля этого года.

Данная награда присуждается на основании оценки улучшения показателей доставки приоритетной письменной корреспонденции в рамках проекта ГСМ. В проекте участвует 72 страны-члены Всемирного почтового союза.

Глобальная система мониторинга представляет собой систему измерения качества службы, основанную на пересылке контрольных писем с радиочастотными чипами (RFID), созданными на основе разработок радиочастотного оборудования. Проект Глобальной системы мониторинга Всемирного почтового союза внедрен в Республике Беларусь с 2011 г. Контроль за прохождением простой письменной корреспонденции в рамках данного проекта осуществляется во всех областных центрах страны.

Серебряная награда

По итогам работы за 2018 г. РУП “Белпочта” удостоено международного

сертификата “Серебряного уровня” в части предоставления услуги международной ускоренной почты EMS.

Эту высокую оценку по уровню качества данной услуги удалось заслужить благодаря слаженной работе коллектива предприятия, постоянному усердию и упорству, приверженности сотрудников к предоставлению своим партнерам по всему миру услуг высокого уровня в рамках сети EMS.

РУП “Белпочта” с 1999 г. является полноправным членом Кооператива EMS в рамках Всемирного почтового союза. В настоящее время 181 почтовая администрация присоединилась к Кооперативу EMS, что составляет более 95 % от числа операторов во всем мире.

В интересах клиентов

Назначенный почтовый оператор Республики Беларусь не только борется за качество, но и находится в постоянном поиске новых услуг в интересах своих потребителей.

Недавно ОАО “АСБ “Беларусбанк” и РУП “Белпочта” завершили реализацию масштабного партнерского проекта по

предоставлению банковских услуг жителям сельской местности в отделениях почтовой связи.

Благодаря проекту, который был запущен в начале января 2019 г., сельчане теперь могут оформить договоры срочного банковского вклада в белорусских рублях на срок от 3 месяцев до 5 лет, завести расчетный банковский счет и получить карточку к нему, оформить потребительские кредиты трех видов, снять наличные, пополнить счет и проверить баланс по банковской платежной карточке.

Уже в более чем 800 отделениях почтовой связи РУП “Белпочта”, расположенных в сельской местности по всей республике, готовы принять сельских жителей для совершения банковских операций и оформления документов.

РУП “Белпочта” также предлагает своим клиентам по всей стране воспользоваться новой услугой “Упаковка с оплаченной пересылкой”. Суть ее в следующем.

В коробку или пластиковый пакет размером S, M, L со штрихкодом можно поместить любой предмет, разрешен-

