



## У почтовых операторов стран Регионального содружества

### Азербайджанская Республика

ООО «Азерпочт» получило **сертификат ВПС S42** за вклад в усовершенствование стандартной формы адресации почтовых отправлений.

Стандарт отражает методику спецификации шаблонов почтовых адресов, включая ранжирование элементов почтового адреса, с помощью стандарта также определены и описаны языки, понятные людям и подходящие для компьютерной обработки шаблонов почтовых адресов. В нем также приводится словарь возможных компонентов почтовых адресов, примеры и ограничения их использования.

С целью повышения доступности финансовых услуг в стране в рамках совместного сотрудничества ООО «Азерпочт» и ЗАО «Access Bank» дан **старт внедрению модели агентского банкинга**. Проект, направленный на повышение финансовой инклюзивности в регионах, реализуется при поддержке Центрального банка Азербайджанской Республики и Международной финансовой корпорации (МФК).

Агентская банковская модель — это предоставление банковских продуктов и услуг клиентам сторонними организациями. В международной практике эта модель широко используется для повышения доступа населения к банковским услугам, особенно в районах с небольшим количеством банковских отделений.

Подобный проект реализуется в Азербайджане впервые, а функции

банка-агента будет выполнять ООО «Азерпочт».

Первым к проекту присоединится филиал «Азерпочт» в Агдашском районе. С марта т.г. граждане могут совершать банковские операции в почтовом отделении. В первую очередь клиентам будут предложены микро- и агрокредиты, а также потребительские кредиты и дебетовые карты.

Согласно договоренности между ООО «Азерпочт» и ЗАО «Access Bank», в текущем году агентский банковский проект охватит еще несколько регионов.

В результате реализации проекта банковские продукты и услуги станут более доступными для жителей регионов страны.

ООО «Азерпочт» запустило **мобильное приложение для курьерской службы**. Теперь граждане могут отправлять свои личные и деловые сообщения более удобным способом через приложение, доставка предлагается быстро, качественно и по приемлемой цене. При этом пользователь сам решает, когда отправление должно прибыть в пункт назначения, выбрав одну из экстренных или обычных курьерских служб.

Доставка посылок осуществляется через предприятие связи «Азереэкс-пресспочт», предоставляющее услуги экспресс-почтовой связи (EMS) в стране.

На начальном этапе курьерская служба будет предоставляться только в Баку, а в будущем планируется охватить ею всю страну.

### Республика Армения

Компания «АйПост» приняла участие в **Конкурсе инноваций 2021 года**, объявленном ассоциацией «ПостЕвропа», и получила специальный приз в области почтовых инноваций.

Конкурс направлен на продвижение инновационных концепций, идей, а также на выявление инновационных решений, предлагаемых почтовыми операторами Европы.

«АйПост» руководствуется принципом цифровизации в качестве приоритета. Решение о запуске электронного кошелька HayPost Pay было принято в период пандемии в качестве альтернативы для клиентов, чтобы противостоять вызовам времени.

С помощью кошелька HayPost Pay можно оплачивать коммунальные платежи, налог на недвижимость, мобильную связь, интернет, вывоз мусора и ряд других услуг, а также осуществлять переводы на банковские карты.

Электронный кошелек HayPost Pay является инновацией в почтовой сфере даже в Европе

Национальный оператор Армении HayPost («АйПост») получит **грант** в размере 200 тыс. долл. США от **Всемирного почтового союза**. Указанная сумма будет предоставлена компании Фондом улучшения качества службы ВПС для приобретения 20 новых электромотоциклов.

Еще в ноябре 2021 г. «АйПост» направила в Фонд улучшения качества службы ВПС программу, в рамках которой компания планирует закупить электромотоциклы для запуска новой курьерской службы. 15 марта этого года ФУКС подтвердил представленную «АйПост» программу, согласно которой компании будут выделены средства.

