



Чудеса “Почты России”: ожидания и действительность

А.К. ЛЕВАНОВ,
кандидат технических наук

В детстве я думал, что всякие чудеса случаются под Новый год, хотя с Дедом Морозом их не связывал. Однако в последние годы я пришел к странному выводу: чудеса случаются круглый год, нужно только отыскать такого кудесника. Как ни странно, кудесник отыскался в лице АО “Почта России”.

Постоянно читаю бравые отчеты о ее достижениях. Сразу становишься преисполненным гордостью за успехи в нелегком почтовом деле. Но впечатление тут же меркнет, когда падает взгляд на собственную переписку.

Волею судеб в последние годы я часто пользуюсь услугами “Почты России” по пересылке корреспонденции. Настолько часто, что могу точно вспомнить тариф на пересылку простых писем весом до 20 граммов с 2020 года и подсчитать, что он вырос примерно на 35 процентов.

Мероприятие по повышению тарифа “Почта России” проводит регулярно. В общем, цена невысокая, хотя если сравнивать со стоимостью продуктов, окажется, что цена пересылки почтовых отправок увеличилась минимум в два раза. А потому качество оказания услуг, которое главным образом выражается в сроках пересылки и доставки корреспонденции, должно составлять понятные и приемлемые значения. Трудно, конечно, определить эти самые приемлемые значения, но есть пример для сравнения.

Попался мне как-то на глаза конверт. Будучи отправленным из Смо-

ленска 12 мая, он был выдан в доставку в Брянске 13 мая. Это следует по оттискам календарных штемпелей. Для точности заменю слово “доставлен” выражением “выдан в доставку”, хотя уверен, что доставлен он был в тот же день. Самый примечательный момент в этой истории — год пересылки писем: 1913-й, то есть более 100 лет назад.

С того времени скорость движения поездов значительно выросла, почту перестали возить гужевым транспортом, сеть отделений почтовой связи расширилась. Все это приблизило услугу к населению.

Сейчас запущен национальный проект по строительству высокоскоростной железнодорожной магистрали Москва — Санкт-Петербург. Время в пути между двумя столицами сократится до двух часов 15 минут. Все ускоряется, темп жизни становится запредельно быстрый. Какими же тогда могут быть приемлемые сроки пересылки и доставки корреспонденции, размышлял я.

Имея некоторый опыт в построении телекоммуникационных сетей, я предположил, что структурой почтовой сети является модифицированная трехкаскадная звезда. С добавлением дополнительных связей между узлами первого и первого/второго уровней. Заумно? Попробую объяснить с использованием шести значных индексов вместо названий. Ну за исключением, может быть, пунктов отправления писем.

Структура представляется следующей:

исходящее отделение почтовой связи (ОПС) (1);

почтамт или узловое отделение, куда исходящее ОПС прикреплено (2);

отделение перевозки почты (ОПП) или сортировочный узел субъекта РФ (3);

магистральный сортировочный центр (МСЦ) (4);

отделение перевозки почты или сортировочный узел субъекта РФ (5);

почтамт или узловые отделения, куда прикреплено входящее отделение почтовой связи (6);

входящее отделение почтовой связи (7).

Итого этапов пересылки с сортировкой — семь.

Думается, это самая длинная структура. Путь прохождения большего количества писем намного короче.

На участках (этапах) от МСЦ до ОПП может быть несколько промежуточных пунктов, но в них сортировка производится только на уровне ящиков (мешков), что сортировкой не является.

Введем обозначения:

$$T_H = T_O + T_C + T_n,$$

где

T_n — время нахождения в каждом узле,

T_O — время ожидания обработки,

T_C — время сортировки (обработки),

T_n — время ожидания отправки по почтовому маршруту.

T_{nk} — время перевозки почты по почтовому маршруту. Здесь n — точка отправления на маршруте, k — точка прибытия на маршруте, а точнее его номер. Так, маршрут из (1) в (2) будет обозначен как T_{12} .

**Статью целиком читайте
в бумажной версии журнала**