



Мир, в котором нам придется жить: угрозы и бонусы транзиномики

Транзиномика (от англ. transformation — преобразование, превращение; плюс ИИ, т.е. Искусственный Интеллект) — это период высокой волатильности в обществе, начавшийся с момента широкого использования ИИ в реальном секторе экономики.

По нашей оценке, период транзиномики продлится не менее 7 лет. Такой длительный период заслуживает быть четко очерченным, чтобы мы могли предпринимать стратегические шаги по развитию нашего бизнеса

и личной жизни. Изменения коснутся обоих сегментов жизни. Мир пришел в невероятное движение, когда общедоступный ИИ постучался в каждую компанию и к каждому пользователю. В эпоху транзиномики ИИ может стать ключевым инструментом для достижения целей развития: от оптимизации энергопотребления до умного управления ресурсами. ИИ может сделать экономику не только эффективнее, но и более устойчивой, а наши взаимоотношения с покупателями перевести на новый уровень.

Мы стоим на пороге невероятных изменений в мире, которые будут происходить прямо на наших глазах благодаря широкому проникновению технологий ИИ, и их воздействие нельзя недооценивать. Если раньше ИИ был уделом только крупных компаний и научных работников, то сейчас малый бизнес и даже отдельные пользователи активно внедряют ИИ в свою деятельность. Такие серьезные и быстрые изменения пугают людей, они никогда не сталкивались с сущностью, которая так близко подобралась к нашему сознанию. Все это порождает тревогу во всем мире в том, что столь бурное проникновение этой технологии не оставит камня на камне от привычных нам устоев человеческой цивилизации, уменьшит безопасность, повысит возможность манипуляции нами. Да и непривычно, что на планете Земля появился новый носитель разума.

Исторические параллели проникновения ИИ

Несмотря на текущие завышенные ожидания от ИИ, уже сейчас можно утверждать, что эта технология запустила процессы, аналогичные тем, что происходили при появлении интернета в 90-х. Уже сейчас видно, насколько сильно влияние искусственного интеллекта на общество и экономику. Дипфейки стали исключительно правдопо-

добными, что подрывает саму веру в достоверность цифрового контента как такового, а производительность при использовании ИИ растет буквально во всех сферах и уровнях экономики, от линейных сотрудников до топ-менеджеров.

Точно такие же процессы происходили при появлении интернета в 1990-х годах, когда ему приписывались фантастические перспективы, правда, затем было глубокое разочарование, и только 2000-е гг. дали возможность коммерциализации идей. Есть основания полагать, что с ИИ этот путь мы пройдем гораздо быстрее, и займет он не более 5 лет. И такая скорость тоже является вызовом.

Безработица из-за ИИ — это миф или нет?

В этот период начнутся неизбежные изменения в требованиях к рабочей силе и ее навыкам, в течение которого исполнители должны будут сменить род деятельности или пройти переподготовку для продолжения активной работы в новых для себя ролях или областях деятельности с использованием ИИ. Рост безработицы в традиционных сегментах будет неизбежен, но в то же время в новой экономике возникнет невероятный дефицит кадров.

Завершением периода транзиномики будет момент кратного роста

занятости в областях, создающих добавочную стоимость на основе ИИ, обеспечивающих рост реального сектора, моментом или периодом, когда будут найдены ответы на вопросы этичности, прозрачности и предсказуемости ИИ.

Еще один интересный эффект, который нас ждет: в экономике мы будем неразрывно связаны с ИИ независимо от нашего желания, т.к. вокруг ИИ будет формироваться основная добавленная стоимость. Инструменты, ресурсы будут прежними, но управляться и взаимодействовать они будут намного эффективнее, чем в старой экономике. Например, если в старой экономике менеджер мог взаимодействовать с 10 клиентами в день, то в новой сможет взаимодействовать с 50.

В период транзиномики оперативность и гибкость компаний и людей приобретают новый уровень значимости. Быстрое принятие решений и адаптация к изменениям становятся ключевыми. В условиях, когда ИИ внедряется в экономику с невероятной скоростью, необходимо оперативно реагировать на изменения, осваивать новые навыки и технологии.

**Статью целиком читайте
в бумажной версии журнала**