

## Мифы и реалии Почты России

Л.Е. ЯЩУК,

директор научно-исследовательского центра “Индекс” Одесской национальной академии связи им. А.С. Попова, доктор технических наук, профессор, заслуженный деятель науки и техники Украины

В 70-х годах прошлого века известный московский журналист Анатолий Рубинов регулярно проводил эксперимент “меченые атомы”, в ходе которого он опускал помеченные им письма, адресованные самому себе и своим коллегам-журналистам, в различные почтовые ящики Москвы и фиксировал сроки их прохождения, чтобы проверить, как работает почта. Результаты эксперимента, опубликованные в “Литературной газете”, оказались неутешительными: выяснилось, что в СССР почта работает хуже, чем во времена Л.Н. Толстого.

Прошло 45 лет. Сегодня Почта России автоматизирует технологии сортировки почты, строит новые региональные автоматизированные сортировочные центры (РАСЦ), оптимизирует логистику. Уникальный опыт Почты России, при его объективном освещении, был бы крайне важен для назначенных операторов почтовой связи стран-участниц РСС, пока еще не приступивших к автоматизации обработки почты.

К сожалению, для популяризации своих успехов в деле совершенствования почтовой связи Почта России в 2013 — 2016 гг. наводнила интернет “познавательными” и “информационными” видеофильмами, призванными демонстрировать глубокие изменения, произошедшие в ее работе в последние годы.

Вместе с тем, комментарии к указанным фильмам возмущенных и разгневанных потребителей услуг почтовой связи показывают, что существенных изменений в работе Почты России, увы, не произошло.

Автор попытался объяснить это противоречие и пришел к выводу, что Почта России вместо серьезного анализа сложившейся ситуации использует в указанных фильмах недостоверные, ошибочные, подтасованные и даже фальсифицированные данные, в связи с чем, прежде чем комментировать эти данные, решил развенчать наиболее распространенные и устойчивые мифы Почты России, связанные с автоматизацией сортировки почты, и показать, что автоматизация сортировки почты — не панацея от всех бед, а направление деятельности, которое, решая одни проблемы, создает другие, возможно еще более сложные.

### **Миф № 1: Московский РАСЦ (МРАСЦ) сортирует 3 млн. писем в сутки**

По данным Почты России, объем письменной корреспонденции (ПК) в РФ составляет 1,5 млрд. писем/год или около 4,1 млн. писем/сутки.

Если бы МРАСЦ действительно сортировал 3 млн. писем/сутки, то это составляло бы 73 % всей ПК РФ. Видимо, понимая это, Почта России, не известно из каких соображений, называет более скромную цифру — 25 % всей ПК РФ, т. е. 1,025 млн. писем/сутки.

В действительности объем поступающей на сортировку в МРАСЦ ПК значительно меньше.

Если исходить из того, что упомянутые 4,1 млн. писем/сутки приходится

по данным на 01.01.2016 г. на 146,5 млн. жителей РФ (вместе с Крымом и Севастополем), то на долю Москвы, Московской и пяти прилегающих областей, обслуживаемых МРАСЦ, суммарная численность населения которых на 01.01.2016 г. составляет 25,1 млн. человек, приходится 17,1 % населения РФ и, соответственно, 701 000 писем/сутки.

Но и это еще не все. Для обеспечения требований постановления Правительства РФ от 24.03.2006 г. № 160 “Об утверждении нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции” Почта России была вынуждена изменить логистику прохождения местной ПК: теперь ПК, адресованная, например, из Рязани в Рязань, идет уже не через МРАСЦ, а непосредственно через сортировочный объект почтовой связи в Рязани.

Как показывает анализ, объем местной ПК составляет ныне 30 — 40 % всей ПК и увеличивается с ростом населения городов, т. е. в нашем случае составляет около  $0,35 \cdot 701000 = 245000$  писем/сутки, вследствие чего объем ПК, поступающей на сортировку в МРАСЦ, не превышает  $0,65 \cdot 701000 = 456000$  писем/сутки.

Принимая во внимание, что ПК, поступающая на сортировку в МРАСЦ, проходит два этапа сортировки (общую сортировку на области и детальную сортировку на отделения связи), объем сортируемой ПК практически в 2 раза превышает объем поступающей ПК и, следовательно, должен был бы составлять около 912000 писем/сутки. В действительности объем ПК, сортируемой в МРАСЦ,