

В БОРЬБЕ ЗА КАЧЕСТВО

Н.З. ГАЛАЕВ,
начальник отдела контроля качества
ООО “Азерпочт”

Качество службы и совершенствование логистической сети

План действий по повышению качества службы и совершенствованию логистической сети по Азербайджану включает ряд направлений.

Первое связано с управлением качеством и системой сертификации ВПС. В ООО “Азерпочт” на уровнях аппарата и почтовых филиалов функционируют соответствующие структуры по управлению качеством. Составлен план действий по его улучшению. В Почте Азербайджана существует внутренняя система мониторинга качества, и периодически готовятся соответствующие отчеты. В 2013 г. ООО “Азерпочт” получило сертификат качества ВПС (уровня А).

Второе направление предусматривает установление/пересмотр и выпуск нормативов качества. Что сделано по данному направлению?

Для классов почты EMS и письменной корреспонденции проведено картирование, а для посылочной почты предусматривается осуществить картирование до конца первого полугодия текущего года. Разработаны и введены в действие новые стандарты доставки по EMS. По другим классам почты они будут пересмотрены до 31.09.2015 г. Также до сентября т.г. сроки пересылки из конца в конец для EMS и письменной корреспонденции будут пересмотрены, а для посылочной почты — установлены. Для всех междуна-

родных и внутренних продуктов и емкостей в Республике используются штрихкоды. На сайте ВПС размещены электронные руководства по письменной корреспонденции и посылочной почте.

Третье направление касается участия в Глобальной системе мониторинга (ГСМ) ВПС. Азербайджан присоединился к ГСМ в 2013 г. и в настоящее время участвует в системе оценки ГСМ из конца в конец (внутренний модуль).

Четвертое направление связано с расширением партнерства между таможенной и почтой. В стране функционирует Контактный комитет “Почта-Таможня”, регулярно проводятся собрания и составляются протоколы. Предусматривается разработать и выполнить национальный Меморандум о взаимопонимании на основе структуры аналогичного документа ВПС-ВТО до конца текущего года. В настоящее время специалистами изучается Система таможенного декларирования (СТД).

Пятое направление предусматривает внедрение/совершенствование сообщений ЭОД, включая передачу данных. В ООО “Азерпочт” завершено тестирование EDI сообщений, формируемых в локальной системе Колвир и передаваемых посредством PNG. В мае т.г. начата промышленная эксплуатация локальной системы Колвир для международной письменной корреспонденции с учетом передачи EDI сообщений в Post*Net, а по другим продуктам планируется внедрение до конца года.

В локальной системе начато формирование сообщений CARDIT, в настоящее время проводится те-

стирование сообщений в Центре почтовых технологий ВПС.

Шестое направление нацелено на внедрение основных стандартов безопасности ВПС и реализацию по крайней мере одного соглашения об авиаперевозках (Соглашение об уровне обслуживания с внешним партнером, исходя из принципов, лежащих в основе нормативно-правовой базы Соглашения ВПС-ИАТА). В рамках реализации данных задач заключен договор с Национальной авиакомпанией “Азал”, в котором учтены требования и условия нормативно-правовой базы Соглашения ВПС-ИАТА.

Проводится работа и по другим направлениям деятельности по улучшению качества службы и совершенствованию логистической сети. Внедрена новая усовершенствованная глобальная система клиентского обслуживания (GCSS) по всем классам почты. Делегация Азербайджана принимала участие в Первом Региональном форуме по электронной коммерции в Москве и в Региональном семинаре по системе измерения связи качества с окончательными расходами в Тбилиси.

ООО “Азерпочт” проведена необходимая работа и получен сертификат ВПС на международный стандарт по адресации S42, подтверждающий соответствие требованиям Всемирного почтового союза.

Электронный обмен данными

ООО “Азерпочт” для обмена EDI сообщениями (электронными данными) с партнерами использует систему IPS Light. Как известно, эта система ограничена по своим воз-