

Итоги пятилетки

20 февраля т.г. Ассоциация E-Commerce Russia (НАДТ) на Открытом общем собрании подвела итоги развития рынка за прошедший год и последние пять лет. Приветствуя собравшихся, интернет-омбудсмен **Д.Н. Мариничев** подчеркнул, что при подобных обсуждениях выявляются некие проблемы и рождается много идей, которые после анализа ложатся в основу предложений от бизнеса для Президента РФ.

Одна из важнейших тем — экспорт российской продукции. Итоги 2019 г. в этой сфере озвучил **Роман Пустовалов**, менеджер по развитию бизнеса EBAY в России и Восточной Европе.

Выручка розничного онлайн-экспорта из РФ в 2019 г. составила 15,7 млн. долл. США (рост +24 %), а по сравнению с 2016 г. рынок увеличился почти в два раза. Количество отправок выросло в прошлом году на 53 %, составив 15,7 млн. (рис. 1). Столь положительная динамика обусловлена, как было сказано, значительными потоками в страны СНГ и существенным сокращением сроков доставки посылок Почтой России.

Число заказов из-за рубежа у российских онлайн-продавцов растет на фоне снижения среднего чека, который

за год сократился с 62 до 52 долл. Рост количества заказов с одновременным снижением размера среднего чека обусловлен несколькими факторами:

покупатели стали дробить заказы (стоимость и условия доставки перестают быть барьером при покупке);

в экспортную торговлю приходят новые продавцы с недорогими товарами;

продолжается перераспределение экспорта в сторону СНГ с более низким чеком, чем в страны дальнего зарубежья.

В последние годы все большую популярность завоевывают платформы продаж, на их долю уже приходится 2/3 выручки от всех заказов. По мнению Романа Пустовалова, за маркетплейсами — будущее, а продажи с собственных сайтов будут осуществляться только в отдельных нишевых категориях и специфических товаров.

Онлайн экспорт из России растет как в страны СНГ, так и в страны дальнего зарубежья. Лидирующим направлением среди стран СНГ, по данным EBAY, остается Беларусь (21,8 %), среди стран дальнего зарубежья — США (20,4 %). Чаще посылки отправляются из Центрального федерального округа (40 %) и Северо-Западного (26 %). Основной канал отправки — Почта России.

С 1 апреля т.г. в РФ вводится упрощенный процесс подтверждения нулевой ставки НДС для розничных экспортеров. Этому решению рынок ждал долго, и он, безусловно, откликнется ростом, потенциальный размер которого, как прогнозируют в EBAY, в ближайшие годы может вырасти в 25 раз, до 10 млрд. долл.

В целях активизации российского экспорта компания EBAY проводит ряд

мероприятий, включая обучение потенциальных продавцов, проведение исследований рынка, рекламирование отечественных продавцов на различных конференциях и т. п. Совместно с местными властями проведены 3 региональные конференции для продавцов — в Удмуртии, Ярославской и Новгородской областях. В текущем году планируется провести 5 подобных мероприятий. Запущена Академия экспорта — большой видеокурс, позволяющий понять, как работает площадка, как подготовиться к продажам на ней и т. д.

Всего же в 2019 г. количество продавцов на площадке возросло на 14 % и составило 30 тыс. Товары на EBAY покупают 184 млн. человек в 30 странах мира.

Продолжил тему экспорта **М.В. Числов**, заместитель начальника Главного управления организации таможенного оформления и таможенного контроля ФТС России. Он отметил, что сегодня проводится большая работа по отладке самой технологии, которая позволит экспортеру с 1 апреля т.г. спокойно отправлять на экспорт товары и подтверждать нулевую ставку НДС. Схема между таможней и Почтой России в целом отлажена, теперь будет реализована та часть, которая наиболее необходима отправителю для возврата НДС.

Почта России при отправке посылки из почтового отделения будет направлять в таможенные органы сведения о ней, при поступлении отправления в иностранную почтовую организацию сообщение об этом также будет направляться в российскую таможню. Сама форма CN 23 с отметкой таможенного органа в электронном виде и все сообщения, подтверждаю-

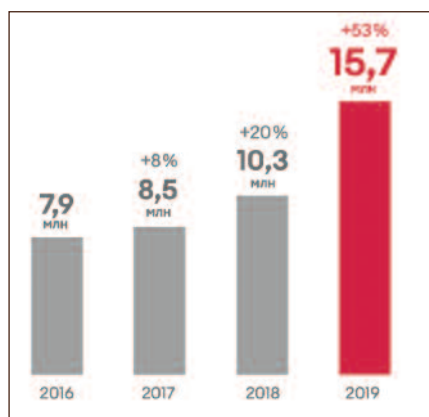


Рис. 1. Динамика зарубежных заказов у российских онлайн-экспортеров