

## День открытых дверей в Роскомнадзоре

28 января в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций прошел традиционный День открытых дверей, приуроченный к Международному дню защиты персональных данных (ПД).

Мероприятие вызвало живейший интерес: в зале не было свободных мест, а значительная часть присутствующих вынуждена была слушать стоя. Это лишний раз доказывает актуальность данной темы.

В своем вступительном слове врио заместителя руководителя Службы **Ю.Е. Контемиров** сообщил, что давно ожидаемое Положение об осуществлении контроля за обработкой ПД в настоящее время находится на утверждении в Правительстве РФ, в развитие которого Роскомнадзор уже приступил к подготовке рекомендаций и разъяснений пунктов этого документа, чтобы операторам было проще воспринимать заложенные в нем нормы. При этом он подчеркнул, что серьезных изменений документ в существующий порядок не привнесет, и законные права операторов не будут попораны.

Что касается законодательства в области ПД, то после присоединения России в октябре прошлого года к Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, в соответствии с протоколом, предполагается подготовка предложений для модернизации российского законодательства в сфере ПД. Работа над ними в Роскомнадзоре начата, и в ближайшее время они будут опубликованы на сайте ведомства для общественного обсуждения.

В рамках Дня открытых дверей была заслушана информация началь-

ника отдела ведения реестров операторов, осуществляющих обработку персональных данных, **С.Д. Старостенкова**, который подробно рассказал о порядке предоставления в Роскомнадзор уведомлений об обработке персональных данных и типичных ошибках операторов при их подготовке и направлении в Уполномоченный орган.

С результатами рассмотрения обращений граждан в Роскомнадзор в ушедшем году участников мероприятия ознакомила заместитель начальника по защите прав субъектов персональных данных **А.Х. Гафурова**. Она подчеркнула, что число жалоб в сфере ПД из года в год растет: если в 2016 г. их было 33 тыс., в 2017 г. — 36 тыс., то в 2018 г. — уже 41 тыс. Наибольшее количество жалоб касается деятельности в сфере ПД банков и кредитных организаций (10398), интернет-сайтов (6086), коллекторских агентств (3942), предприятий ЖКХ (3372), операторов связи (1222) и соцсетей (892).

А всего за период 2012 — 2018 гг. в Роскомнадзор поступило около 180 тыс. обращений граждан. И хотя далеко не все жалобы в результате оказались обоснованными (подтвердилось только 5%), их рост отражает настроение в обществе и является индикатором работы

государственных органов и операторов ПД.

В банковской сфере основные нарекания граждан связаны с:

поручением обработки ПД другому лицу в целях взыскания кредитной задолженности;

обработкой (сбором, использованием, распространением) ПД в отсутствие правовых оснований;

хранением персональных данных дольше, чем этого требуют цели обработки ПД;

использованием паспортных данных граждан для незаконного оформления микрозаймов на других лиц;

обработкой (использованием, распространением) ПД после достижения целей обработки (обзвон, SMS после прекращения договорных отношений);

продолжением обработки ПД в случае отзыва согласия на их обработку;

не предоставлением субъекту персональных данных информации, касающейся обработки его ПД.

В сфере интернета основными жалобами являются:

обработка (сбор, использование, распространение) ПД в отсутствие правовых оснований;

локализация баз персональных данных вне территории России;



Источник: www.rifan.ru