

СОРТИРОВКА ВЫЗОВОВ ПРИ РАСТУЩЕЙ НАГРУЗКЕ В СИСТЕМЕ-112

УДК 621.395

SORT OF CALLS WHEN THE GROWING LOAD IN THE SYSTEM-112

ЛЕВАКОВ Андрей Кимович (к.т.н.)

(МРФ «Центр» ОАО «Ростелеком»)

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:

чрезвычайная ситуация/emergency situation, Система-112/System-112, вызовы/calls

АННОТАЦИЯ:

При возникновении чрезвычайной ситуации (ЧС) возрастает нагрузка, поступающая в специализированные центры обработки вызовов (ЦОВ). В перспективе для осуществления таких вызовов абоненты сетей фиксированной и мобильной телефонной связи будут набирать трехзначный номер "112". Комплекс технических средств, реализующих такую возможность, называют Системой-112. Если ЧС связана с рисками для большой группы людей, то рост нагрузки зачастую становится лавинообразным. Значительная часть вызовов содержит идентичную информацию, обработка которой снижает эффективность функционирования Системы-112. Из-за необходимости их обслуживания уменьшается доступность ЦОВ для абонентов, которые обращаются в Систему-112 по другим причинам. В статье обсуждаются алгоритмы сортировки вызовов, поступающих в ЦОВ Системы-112, для разрешения возникающей проблемы.

When an emergency situation increases the load flowing to specialized call centers. In the long term for the implementation of such calls to subscribers of landline and mobile telephone will dial the three-digit number "112". A set of devices that implement this capability, known as System-112. If the emergency is associated with risks to a large group of people, the increase of the load often becomes avalanche-like. A significant portion of the calls contain identical information, processing which reduces the efficiency of the System-112. Due to the reduced availability of the samples for subscribers who come into the System-112 for other reasons. The article discusses the sorting algorithms calls to "112" call center, to resolve the problems.

СПИСОК ЦИТИРУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Кабанов М.В., Леваков А.К., Соколов Н.А. Метод ограничения резко растущей нагрузки в "Системе-112". Вестник связи, 2012, № 8.
2. Клейнрок Л. Теория массового обслуживания. М.: Машиностроение, 1979.
3. Корнышев Ю.Н., Пшеничников А.П., Харкевич А.Д. Теория телетрафика. М.: Радио и Связь, 1996.
4. Gross D., Harris C.M. Fundamentals of Queueing Theory. John Wiley & Sons, Inc., 1998.
5. Сигел Э. Практическая бизнес-статистика. Издательский дом "Вильямс", 2002.
6. Осин А.В., Смольский С.М. Самоподобие и фракталы. Телекоммуникационные приложения. М.: Физматлит, 2008.
7. Demers A., Keshav S., Shenker S. Analysis and simulation of a fair queueing algorithm. Internetworking: Research and Experience, 1990. Vol. 1.