

РЕЦЕПТ УСПЕШНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

Прошло уже свыше полутора десятков лет, как бывший руководитель Эстонской почты Тармо-Яан Тыелейд вышел на пенсию. А его до сих пор с большим уважением вспоминают почтовые работники не только в Эстонии, но и на всем постсоветском пространстве.

Мудрый, интеллигентный, доброжелательный и необыкновенно скромный, он всегда был внимателен к нуждам людей, полон новых идей, которыми щедро делился с коллегами.

Эстонская почта в годы руководства Т.-Я. Тыелейдом была одной из лучших в Восточной Европе. В ее недрах рождались и совершенствовались новые проекты и услуги, которые потом с успехом реализовывались в других странах, в первую очередь – в почтовых службах Регионального Содружества в области связи.

Тармо-Яан по-прежнему активен. У него большая общественная нагрузка, встречи с друзьями и коллегами из разных стран.

А начинал трудовую деятельность знаменитый эстонский почтовик с автомашины...



ПС: Наш традиционный вопрос: как Вы попали на почту?

Т.-Я.Т.: Это получилось случайно, как часто бывает в жизни. Я поступил на работу водителем в Таллинский линейно-технический узел электросвязи 9 сентября 1963 г. Параллельно учился в техникуме. И через 2 — 3 года уже стал начальником гаража.

Продолжал учиться в институте на вечернем отделении, и в 1970 г. меня назначили главным инженером Дирекции почтовой связи Эстонии. Кроме технических вопросов я курировал весь транспорт предприятий связи.

В 1975 г. возглавил Таллинский главпочтамт. Назначение это было связано с необходимостью строительства нового здания почтамта, а в то время это было нелегким делом. Тем не менее, в 1980 г. мы открыли в самом центре города новый почтамт. Это было значимое событие тогда.

ПС: Сколько лет Вы руководили работой почтамта?

Т.-Я.Т.: Восемь лет. Потом меня выбрали председателем Республи-

канского профсоюза работников связи.

Где бы я ни работал, я всегда старался создать для людей более-менее нормальные бытовые условия и достойные условия для работы. Например, мы открывали столовые. Наверное, поэтому посчитали, что я именно тот человек, который нужен для руководства профсоюзом.

ПС: Что было потом?

Т.-Я.Т.: Несколько лет я был председателем Совета по туризму Эстонии, но потом вернулся на почту в качестве генерального директора. В 1998 г. предприятие было реорганизовано в акционерное общество “Эстонская почта”, и я стал председателем Правления.

ПС: Вам довелось работать на почте и в советское время, и в годы независимой Эстонии. Какие вопросы были самыми важными в тот и другой период?

Т.-Я.Т.: И в то и в другое время надо было обслуживать население и на-

родное хозяйство. Большую роль почта играла в обращении денежных средств: в основном все счета шли через нее.

Но есть, конечно, и разница, потому что в советское время важнейшим делом была доставка корреспонденции. Это было партийное слово, большинство печатных изданий являлось собственностью компартии, и почта зарабатывала компартии деньги, хотя за доставку ни копейки не получала.

А еще в советское время все было очень сильно централизовано, а инициатива с мест была нередко наказуема. Приведу пример. Мы в Эстонии в 1970-х годах придумали талоны на 3, 5 и 10 копеек, это были квитанции за дополнительные услуги. На них ставился штампель, подтверждающий оказание услуги. Это не требовало заполнения квитанций вручную и экономило время. Операторы получали эти талончики по аналогии с почтовыми марками, пополняя их по мере расходования. Все было просто и не требовало особых усилий. Мы широко делились своим “изобретением” с коллегами, информация дошла до Министерства