

Почта России

НА ПЕТЕРБУРГСКОМ МЕЖДУНАРОДНОМ ЭКОНОМИЧЕСКОМ ФОРУМЕ

1 — 3 июня 2017 г. в Санкт-Петербурге проходил Петербургский международный экономический форум — ежегодное деловое мероприятие в экономической сфере. В числе его участников — руководители крупнейших российских и иностранных компаний, главы государств и политические лидеры, председатели правительств, вице-премьеры, министры, губернаторы.

В рамках ПМЭФ-2017 на сессии “Транзитный потенциал России” выступили генеральный директор Международного бюро Всемирного почтового союза **Бишар А. Хуссейн** и генеральный директор ФГУП “Почта России” **Д.Е. Страшнов**.

В Пассаже “Экспофорума” был развернут выставочный стенд ФГУП “Почта России”, где предприятие организовало ряд презентаций, а руководство подписало несколько соглашений.

1 июня было объявлено о создании в структуре предприятия подразделения “Почтовые технологии”, которое займется развитием инноваций и IT-решений внутри почтового оператора. Новая структура сконцентрируется на

разработке цифровых продуктов и управлении логистическими сервисами.

В подразделении уже работают 140 человек, предполагается, что команда увеличится до 300 сотрудников, которые будут заниматься разработкой бизнес-приложений и выводом на рынок цифровых услуг и продуктов.

“Почтовые технологии” займутся вопросами логистики, а именно планированием загрузки сети, управлением производством и транспортом, контролем эффективности и извлечением дополнительного дохода от логистической сети Почты России. Специалисты этого подразделения также займутся объединением всех онлайн и офлайн почтовых продуктов в единую автоматизированную систему, которая к концу 2017 г. должна быть внедрена во всех почтовых отделениях.

Сегодня в Почте России работают 350 тыс. сотрудников, в 42 тыс. отделений почтовой связи установлены свыше 160 тыс. компьютеров. Более половины почтовых объектов подключены к Единой автоматизированной системе отделений почтовой связи (ЕАС ОПС), которая разработана по

принципу “единого окна” и заменяет свыше 15 различных программных продуктов, использовавшихся ранее.

Для более качественного и удобного обслуживания клиентов Почта России усиливает технологичность и на “последней миле”: в прошлом году компания закупила 10 тыс. мобильно-кассовых терминалов для почталейонов, благодаря чему они смогут принимать платежи у клиентов прямо на дому. Почта России собирает и использует большие массивы данных о клиентах, которые обрабатываются по технологии Big Data. В центральную базу добавляется 4 млрд. транзакций в год, а общий объем хранимой информации уже превысил 3,5 Пбайт. Системы предприятия работают более чем на 4 тыс. серверах.

На своем стенде Почта России презентовала действующие современные **почтовые технологии**: мобильное приложение; мобильные почтово-кассовые терминалы; доставку электронных уведомлений; онлайн-сервис “Отправка посылок”; новый сайт rochta.ru; собственное подписное онлайн-агентство; сервис онлайн-подписка; public account Почты России в мессенджере

