

## КАЧЕСТВО В ПОКАЗАТЕЛЯХ УСТОЙЧИВОСТИ, ИЛИ НОРМАТИВНО-МИННОЕ ПОЛЕ

УДК 621.396.6.08

QUALITY IN TERMS OF STABILITY OR THE REGULATORY MINEFIELD

КОЧЕРОВ Андрей Владимирович (к.т.н.)

(компания "Аналитик-ТС")

### **КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:**

*качество сети связи/the quality of the communication network, услуги по передаче данных/transmission services, контроль/control, законодательство/legislation*

### **АННОТАЦИЯ:**

Уровень показателей качества функционирования отечественных сетей связи по-прежнему невысок, несмотря на то, что вопрос его обеспечения был поставлен еще в 90-е годы. Следует заметить, что упоминание о качестве предоставления услуг имеется во всех Правилах предоставления услуг связи, утвержденных Правительством. Несмотря на многократное использование в документах понятия "качество", исследование доступных отечественных источников не выявило нормативных правовых актов (НПА), которыми определялись бы собственно качественные показатели эксплуатируемых систем связи. Вероятно, это связано с тем, что качественные показатели не упомянуты в законе "О связи". Рассмотрим инженерную составляющую качества — показатели качества работы сети электросвязи, тем более, что такие понятия, как доступность, качество передачи, проведение контрольных вызовов и тестовых соединений, испытания с помощью контрольно-измерительной аппаратуры, в ГОСТ Р 53724-2009 указаны непосредственно.

*The level of indicators of quality of functioning of the domestic communication networks is still low, despite the fact that the question of security was raised in the 90-ies. It should be noted that mention of the quality of services available in the Rules of provision of communication services approved by the Government. Despite the multiple use of the documents the concept of "quality," the study of the available domestic sources has not identified regulatory legal acts (RLA), which would be determined by the actual quality indicators operated communication systems. This is probably due to the fact that quality indicators are not mentioned in the law "On communications". Consider the engineering component quality — performance telecommunication networks, moreover, that concepts such as availability, transmission quality, conduct test calls and test connections, test instrumentation, GOST R 53724-2009 specified directly.*