



НОВЫЕ УСЛУГИ, И НЕ ТОЛЬКО...

ООО «Азерпочт» (назначенный почтовый оператор, Азербайджанская Республика)

В конце июля состоялся этап интервью проекта «волонтеры Азерпочты», реализуемого в рамках сотрудничества почтового оператора с организацией «Волонтеры инноваций» при поддержке Министерства цифрового развития и транспорта Азербайджанской Республики.

За это время были оценены обращения около 300 человек, 108 успешных кандидатов были приглашены на предварительный этап собеседования.

...

Через систему денежных переводов «Гранат», применяемую в ООО «Азерпочт», граждане смогут получать денежные средства, переведенные из Российской Федерации в Азербайджан, в почтовых отделениях по всей республике.

Система денежных переводов «Гранат» доступна для всех на территории Российской Федерации: отправка денежных средств в Азербайджан возможна через расположенные на территории России пункты «МБА — Москва» и мобильное приложение «Гранат», а также через пункты обслуживания, принадлежащие другим партнерам.

HayPost (назначенный почтовый оператор, Республика Армения)

Согласно результатам независимого аудита, компания HayPost завершила финансовый 2021 г. с беспрецедентно высокими показателями.

За последний финансовый год, несмотря на серьезные изменения, при-

быль группы HayPost выросла на 12 %, EBITDA — на 63 %, объем внутренней почты увеличился почти вдвое (72 %), а исходящей международной почты — на 12 %.

В рамках пятилетней стратегии развития, принятой в 2020 г., была построена экосистема HayPost, созданы дочерние компании, запущено множество новых продуктов и услуг.

Цифровизация — iNovation означает:

запуск программы Phoenix (вся система HayPost была цифровизирована; все почтовые отделения были связаны единой онлайн-системой);

внедрение системы удовлетворенности потребностей клиентов (услуги стали более клиентоориентированными);

Envelope — внедрение программного обеспечения гибридной почты (88 % почтовых операций оцифровано);

запуск кошелька HayPost Pay (позволяет осуществлять коммунальные и иные платежи);

запуск нового сайта Stamps.am, который предоставляет возможность приобрести широкий ассортимент марок и открыток и заказать их онлайн.

Модернизация почтовых отделений и улучшение почтового обмена включает:

трансформацию работы почтальонов с помощью планшетов;

создание образцовой модели почтового отделения HayPost;

открытие гражданских центров в городах Ванадзор, Иджеван, Гюмри, предоставив жителям регионов возможность получить доступ примерно к 110 услугам в одном месте;

открытие в регионах Армении сортировочных центров;

пополнение автопарка на 30 %.

Запущены новые услуги и онлайн-платформы:

в Ереване внедрена услуга доставки в тот же день;

запущена платформа электронной коммерции HayPost Market;

внедрена услуга грузоперевозок Ber-Ber;

запущена аптечная сеть HayPost Med, а также новая онлайн-служба доставки лекарств;

Armoteca — новая платформа для продвижения и экспорта армянской продукции;

приобретены 20 новых электрических мотоциклов и новый конвейер для центра сортировки почты;

создан новый сервис для анализа жалоб клиентов, их поддержки и быстрой обратной связи.

Расширены программы поощрения сотрудников:

зарплата сотрудников почтовых отделений увеличилась в среднем на 46,5 %;

внедрена программа ежемесячного премирования, основанная на принципах корпоративного управления (performance base);

для сотрудников администрации введена годовая программа премирования.

РУП «Белпочта» (назначенный оператор, Республика Беларусь)

17 августа 2022 г. Министерство связи и информатизации Республики Беларусь выпустило в обращение конверт с оригинальной маркой «День белорусской письменности».

Статью целиком читайте
в бумажной версии журнала