



Базовая кафедра почтового оператора

В Поволжском государственном университете телекоммуникаций и информатики работает первая в России кафедра «Почты России». Возглавляет кафедру директор макрорегиона «Волга» Андрей Константинович Попов. Стоит отметить, что макрорегион «Волга» — самый большой макрорегион в АО «Почта России», в его состав входят 11 субъектов Российской Федерации.

А.К. ПОПОВ,
директор макрорегиона «Волга» АО «Почта России»,
заведующий кафедрой «Цифровые технологии
почтовой связи» ФГБОУ ВО ПГУТИ

О кафедре

Базовая кафедра федерального почтового и логистического оператора страны АО «Почта России» начала свою деятельность 01 сентября 2021 г. на базе Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики» (ПГУТИ) в городе Самаре.

Кафедра открыта по инициативе председателя Комитета Государственной думы по информационной политике, информационным технологиям и связи Александра Евсевича Хинштейна и АО «Почта России» и является структурным подразделением ПГУТИ, ориентированным на подготовку специалистов по направлению 09.03.03 «Прикладная информатика».

Сотрудничество АО «Почта России» и ПГУТИ позволило создать инновационную образовательную площадку, способствующую выполнению стратегических задач компании.

АО «Почта России» является системообразующей федеральной компанией, входящей в перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ, утвержденных

Центр находится в г. Самаре. Впервые в России выпускникам школ и колледжей предоставлена возможность на бюджетной основе в очной форме получить высшее образование по профилю «Цифровые клиентские сервисы и почтово-логистические технологии», а после защиты диплома прийти на работу в АО «Почта России» и его дочерние компании.

Указом Президента Российской Федерации от 04.08.2004 г. № 1009.

Почта — один из крупнейших работодателей России, у которого структурные подразделения расположены во всех регионах страны и который представлен в дочерних обществах и подконтрольных организациях за рубежом.

Стратегический ориентир «Почты России» — стать опорной организацией России для развития электронной коммерции как важнейшей отрасли экономики будущего.

В компании запущена цифровая трансформация, стоят задачи оперативного внедрения цифровых сервисов, развития логистической инфраструктуры.

Данные вызовы, безусловно, расширяют требования к компетенции персонала. Большое внимание уделяется развитию знаний и навыков в сфере цифровых технологий, ис-

пользования инструментов автоматизации процессов, построения интеллектуальных информационных систем, применения «умных» сервисов, технологий управления производственными и логистическими комплексами, технологий формирования и управления клиентским опытом.

На сегодняшний день определены четыре основные задачи в рамках функционирования базовой кафедры «Почты России» в ПГУТИ.

Задачи

Подготовка квалифицированных специалистов сферы почтовой связи является **первой задачей**. Это бизнес-аналитики, специалисты по работе с данными, специалисты по поддержке бизнеса и другие. Сейчас обучение по данному профилю проходят более 100 студентов направления подготовки «Прикладная информа-





тика". Начиная со второго курса, они дополнительно изучают профильные почтовые дисциплины, которые разработали эксперты АО "Почта России". Еще до окончания ПГУТИ лучшие студенты имеют возможность трудоустроиться в компанию.

Выпускники профиля "Цифровые клиентские сервисы и почтово-логистические технологии" кроме фундаментальных знаний, полученных по направлению подготовки "Прикладная информатика", приобретают еще востребованные компетенции, запрос на которые идет от бизнеса — от будущих работодателей, по следующим направлениям:

- "Цифровизация деятельности",
- "Автоматизация бизнес-процессов",
- "Основы управления организацией и персоналом",
- "Инструменты электронной коммерции",
- "Работа с маркетплейсами",
- "Управление почтовой сетью",
- "Работа с цифровыми клиентскими сервисами",
- "Управление логистическими структурами и процессами".

Студенты проходят обучение в корпоративном университете АО "Почта России", в их распоряжении — маркетплейс обучающих курсов по различным тематикам.

Для комфортной работы на кафедре создано современное обучающее пространство — лекторий на 25 мест, лаборатория с программными продуктами "Почты России", преподавательская зона и пространство для отдыха и общения студентов.

Ко **второй задаче** относится совместная разработка ПГУТИ и "Почты России" программ подготовки и переподготовки, а также повышения квалификации и переподготовки сотрудников, которые уже работают в компании.

Данное направление реализуется с 2022 г. Предприятие активно сотрудничает с ПГУТИ по вопросам разработки профильных образовательных программ, которые ориентированы прежде всего на качественную подготовку сотрудников с учетом специфики работы "Почты России".

Так, например, корпоративным университетом АО "Почта России" совместно с ПГУТИ разработана образовательная программа профессиональной подготовки "Работник почтовой связи" (4-й уровень квалификации). С 2022 г. порядка 150 руководителей отделений почтовой связи из девяти субъектов РФ, входящих в состав макрорегиона "Волга", прошли переподготовку по данной программе и полу-

чили дипломы о профессиональной переподготовке.

Актуализация и разработка методических материалов для профильных колледжей связи включены в **третью задачу**.

"Почта России" активно проводит работу по цифровой трансформации. Объем цифровых услуг, которые предлагаются клиентам, за последние годы значительно возрос, и к традиционным почтовым услугам прибавились финансовые, страховые и другие.

В программах обучения средних профессиональных учебных заведений обязательно должна учитываться информация и о новых услугах, и о современных технологиях, применяемых в почтовой отрасли. Для решения этой задачи на кафедре уже разработано методическое пособие "Актуальные вопросы в организации работ по предоставлению услуг почтовой связи". В планах — разработка еще одного пособия по направлению "Логистические услуги". В разработке методологии активно принимали участие профильные эксперты из макрорегиона "Волга".

Создание на кафедре условий для получения сотрудниками "Почты России" высшего образования — это **четвертая задача**.

Сейчас ПГУТИ совместно с "Почтой России" прорабатывает возможность применения заочной формы обучения для работников почты. В этом случае в перспективе у сотрудника будет возможность, работая на почтовом предприятии, получить высшее образование по востребованной специальности. Это может стать привлекательным мотивирующим фактором для сотрудников при выборе дальнейшей работы в компании.