

## ПРОБЛЕМЫ ДОСТУПНОСТИ УНИВЕРСАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

Л.Е. ЯЩУК,  
директор научно-исследовательского центра  
“Индекс” Одесской национальной академии  
связи им. А.С. Попова, доктор технических  
наук, профессор, заслуженный деятель науки  
и техники Украины

### Введение

Преамбула в [1] гласит:

“В целях развития связей между народами путем эффективного функционирования почтовых связей и содействия высоким целям международного сотрудничества в культурном, социальном и экономическом плане полномочные представители договаривающихся стран приняли, при условии ратификации, настоящий Устав.

Союз призван стимулировать устойчивое развитие качественных, эффективных и доступных универсальных почтовых служб в целях содействия связи между жителями планеты:

гарантируя свободное обращение почтовых отправлений по единой почтовой территории, которую образуют взаимосвязанные сети;

содействуя принятию справедливых общих стандартов и использованию технологии;

обеспечивая сотрудничество и взаимодействие заинтересованных сторон;

способствуя эффективному почтовому сотрудничеству;

заботясь об удовлетворении изменяющихся потребностей клиентов”.

(Преамбула в редакции Международного протокола от 5 октября 2004 г.)

Таким образом, ВПС не только уделяет первостепенное значение развитию универсальных услуг почтовой связи (УУПС), но и призывает

стимулировать устойчивое развитие качественных, эффективных и доступных УУПС, видя в них основной путь для связи между жителями планеты.

В [2], почти полностью посвященной проблемам предоставления УУПС, в Преамбуле (12) указывается, что целью универсальных услуг является обеспечение доступа всех пользователей к почтовой сети путем предоставления, в частности, достаточного количества пунктов доступа, а также надлежащей частоты сбора и доставки почтовых отправлений. При предоставлении универсальных услуг необходимо обеспечить бесперебойность операций и в то же время адаптировать их к нуждам потребителей, обеспечив им справедливое и недискриминационное обращение.

### Доступность УУПС

Доступность УУПС — широкое понятие. Существует несколько видов нормируемой доступности УУПС: территориальная, временная, тарифная.

Среди ненормируемых видов доступности УУПС отметим доступность обслуживания потребителей УУПС в отделениях связи (ОС); языковую доступность УУПС для официально признанных групп населения, языки которых не совпадают с государственным; доступность операционных окон в ОС; доступность для людей с особыми потребностями, особенно для маломобильных групп населения и др.

### Территориальная доступность УУПС

Существующими нормативами [3] территориальная доступность УУПС определяется не непосредственно — как расстояние доступности меж-

ду местом проживания или нахождения потребителя УУПС и местом расположения ближайшего ОС, предоставляющего такие услуги, измеренное по реальным межквартальным и внутриквартальным проездам в городах или по извилистым дорогам между населенными пунктами в сельской местности, а опосредованно — через радиус или площадь зоны обслуживания одного ОС в форме круга или через количество жителей, обслуживаемых одним ОС.

Поскольку зонами обслуживания ОС в форме кругов вообще невозможно полностью покрыть какую-либо территорию, а основным видом застройки городов является квартал прямоугольной формы, потребитель УУПС может пройти путь между местом своего проживания или нахождения и местом расположения ближайшего ОС только по межквартальным или внутриквартальным проездам, вследствие чего протяженность указанного пути существенно возрастает, а понятие “радиус зоны обслуживания ОС” теряет всякий смысл и может рассматриваться лишь как виртуальное расстояние, определяющее виртуальную зону обслуживания ОС в форме круга.

Вопросы территориальной доступности УУПС освещены в [4].

Основными задачами территориальной доступности УУПС выступают нахождение соотношений между значениями показателей территориальной доступности УУПС:

отношения расстояний доступности ОС  $L_{пр}/L_{кр}$  при равенстве количеств ОС в городе  $P_{пр}=P_{кр}$ ;

отношения количеств ОС в городе  $P_{пр}/P_{кр}$  при равенстве расстояний доступности ОС  $L_{пр}=L_{кр}$ .