



Ахиллесова пята почты

Д. ЕЛАНКОВ,
автор телеграм-канала [ElanakovBrief](#)

Новости, что «Почта России» может получить новые меры поддержки в отношениях с маркетплейсами, вызывают много критики, конечно. Говоря откровенно, почту у нас в стране многие не любят. Да и на самом деле от ее работы создается достаточно двоякое чувство.

Наша страна очень большая, и по всей территории необходимо перевозить посылки и корреспонденцию. Обычно транспортные компании работают только в крупных городах, поэтому жители периферии остаются не у дел. И вот тут им на выручку приходит «Почта России». Не знаю, как дело обстоит в центральной России, но вот в Сибири на почте действительно многое держится. Держится доставка корреспонденции, посылок, лекарств, пенсий в труднодоступные районы и села. Держится связь с внешним миром из некоторых населенных пунктов. И вот тут кроется та самая ахиллесова пята почты.

Есть такое село Язула, которое находится где-то в 700 километрах от Горно-Алтайска (можете на картах посмотреть, где это). И вот туда «Почта России» тоже возит посылки и корреспонденцию. Там газеты на самом деле получают несколько бабушек и дедушек, которые привыкли к этому еще с советских времен. А вот теперь представьте, сколько таких сел по всей России, которые обслуживает почта.

Любая коммерческая компания уже давно посчитала бы убытки и

закрыла этот маршрут, сказав тем самым старикам: «Извините, дорогие бабушки и дедушки, езжайте в город сами, нам невыгодно». А почта не закрывает. И да, иногда она работает медленно, теряет или долго ищет посылки, но альтернативы-то нет. В Язулу никто другой просто не приедет, потому что содержание машины и зарплата почтальона в пересчете на одну доставленную газету — это космическая стоимость.

Логистика обходится почте в колоссальные расходы, и она вынуждена пытаться заработать и сэкономить хоть где-то. И вот тут понеслась душа в рай, правда, без особого успеха. Продажа продуктов, бытовой техники, лотерейных билетов, выдача тех же заказов маркетплейсов, попытка открыть собственный банк, который в итоге перешел в собственность ВТБ. Ну и понятное дело — экономия на сотрудниках. Низкие зарплаты, плохое к ним отношение, абсолютное отсутствие сервиса — это все «Почта России». И вот получается, когда люди ругают очередное отделение, надо помнить: мы буквально платим своим неудобством, чтобы бабулька с дедулькой в далеком селе не остались без корреспонденции и связи, а порой и помощи.

Правда, от этого осознания легче не становится, когда ты стоишь в очереди сорок минут, а единственный оператор мечтает о смерти своей и твоей одновременно. Понимаешь головой, что это системная проблема, а внутри все кипит. Потому что одно дело — жертвовать комфортом ради высо-

кой идеи связи поколений, и совсем другое — наблюдать, как эти жертвы не приводят ровно ни к чему хорошему внутри самой системы.

Тем временем отделения связи в районном центре выглядят как филиал музея советского быта, только без ностальгии. А начальство уже придумывает очередную гениальную схему: давайте продавать в отделениях пирожки или навязывать людям страховку! Чтобы хоть как-то закрыть дыру в бюджете, которая образовалась из-за той самой социальной нагрузки.

И знаете, что здесь самое печальное? Что эксперименты с банками и лотереями — это попытка выжить в рыночных условиях, оставаясь по факту госструктурой с огромными обязательствами. Но рынок не прощает полумер.

Если ты приходишь продавать финансовые услуги, ты должен конкурировать с банками, инфраструктура которых развита гораздо лучше. А если ты приходишь как логистический оператор, ты должен возить быстро. Почта же застряла где-то посередине: и туда не добежала, и там не донесла. И в итоге недовольны все: жители городов, которые могли бы получить посылку за день, но ждут неделю, жители сел, которые боятся, что их отделение закроют, потому что оно нерентабельное, сотрудники, которые работают за идею и еду.

И вот так и живем: с одной стороны, понимание, что без почты развалится каркас страны, с другой — ежедневное раздражение от того, как этот каркас скрипит и рассыпается прямо на глазах.