

## ЧИСЛЕННАЯ ОЦЕНКА ПРЕДПОЧТЕНИЙ ПРИ ВЫБОРЕ ВИДА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО ОБОРУДОВАНИЯ

УДК 621.395.6

NUMERICAL EVALUATION OF PREFERENCES UNDER SELECTION OF TELECOMMUNICATION EQUIPMENT TYPE

СЕРГЕЕВА Мария Юрьевна, СОКОЛОВ Николай Александрович (д.т.н.)  
(СПбГУТ)

### **КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:**

*телекоммуникационное оборудование, telecommunication equipment/ предпочтение, preference/ статус разработчика, status of developer/ программное обеспечение, software/ центр поддержки, support center/ анализируемые показатели, analyzed indicators/ вес показателя, weight of indicator/ правило Фишберна, Fishburn's rule*

### **АННОТАЦИЯ:**

Рассматривается задача выбора вида телекоммуникационного оборудования из ряда предложений. Предлагается численная оценка предпочтений для рассматриваемых альтернатив. Приводятся математические соотношения для расчета рейтинга каждого предложения.

*The problem of the telecommunication equipment type selection is considered. A numerical evaluation of preference between alternatives is proposed. The mathematical formulas for estimation of the all proposals are given.*

### **СПИСОК ЦИТИРУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:**

1. Ларичев О.И. Теория и методы принятия решений. — М.: Логос. 2002. 392 с.
2. Орлов А.И. Теория принятия решений: учебник. — М.: Экзамен. 2006. 573 с.
3. Варакин Л.Е. Распределение доходов, технологий и услуг. — М.: МАС. 2002. 296 с.
4. Фишберн П. Теория полезности для принятия решений. — М.: Наука. 1978. 352 с.
5. Гольдштейн Б.С., Фрейнкман В.А. Call-центры и компьютерная телефония. — СПб: БХВ — Санкт-Петербург. 2006. 372 с.