

Контроль нормативных сроков прохождения

ПРОСТОЙ ПИСЬМЕННОЙ КОРРЕСПОНДЕНЦИИ В СЕТЯХ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

Нормативные сроки (НС) прохождения простой письменной корреспонденции (ППК) в сетях почтовой связи (СПС) — основные показатели качества универсальных услуг почтовой связи (УУПС), устанавливаемые в законодательном порядке. В России НС прохождения ППК регламентируются Постановлением Правительства РФ от 24 марта 2006 г. № 160 “Об утверждении нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольных сро-

ков пересылки письменной корреспонденции”. Контроль выполнения НС прохождения ППК обычно возлагается на назначенных операторов почтовой связи (НОПС), которые осуществляют его путем рассылки в подчиненные им объекты почтовой связи (ОПС) контрольных писем, прохождение которых в установленные НС должно свидетельствовать о выполнении этих сроков, а не прохождение — об их нарушении (без указания места и величины задержки).

Л.Е. ЯЩУК,
директор научно-исследовательского центра “Индекс” Одесской национальной академии связи им. А.С. Попова, доктор технических наук, профессор, заслуженный деятель науки и техники Украины

ППК, существенно затрудняет осуществление указанного контроля, а использование гражданской авиации, морского и речного транспорта или почтовых вагонов в составах пассажирских поездов для перевозки ППК делает его практически невозможным вследствие нахождения этих транспортных средств вне компетенции НОПС, что реально подталкивает руководство НОПС к припискам, мистификациям и другим злоупотреблениям.

Наличие большого количества ОПС и связывающих их почтовых маршрутов (ПМ), задержка ППК в которых может приводить к нарушениям установленных НС прохождения

Принимая во внимание, что обработка ППК в любом ОПС завершается обменом этой ППК между указанным ОПС и соответствующим ПМ и что перевозка ППК любым ПМ, независимо от видов используемого транспорта, заканчивается обменом этой ППК между указанным ПМ и соответствующим ОПС, а также с целью исключения возможных недоразумений, предлагается отказаться от нормирования времени обработки ППК в ОПС и времени перевозки ППК ПМ и перейти вместо них к нормированию времени соответствующих обменов ППК.

Предлагаемая система контроля НС прохождения ППК основана на использовании технологических карт (ТК), представляющих собой последовательные записи данных обо всех обменах ППК во всех ОПС и на всех ПМ, в каждой из которых указываются фактическая дата и время обмена ППК, номер соответствующего ОПС и ПМ, фамилия, инициалы и подпись должностного лица, производившего обмен ППК.

По окончании рабочего дня ОПС или по завершении прохождения ПМ ТК сдаются начальнику органа контроля для проверки, обобщения и подготовки сводки за истекший день.

В таблице приведен пример ТК (две верхние записи — для ОПС, две нижние — для ПМ).

ВВ ОПС									
ВВ ПМ вариант 1									
ВВ ПМ вариант 2									
ВВ ПМ вариант 3									
ВВ ПМ вариант 4									
ВВ ПМ вариант 5									

Варианты соотношений ширины ВВ ОПС и ПМ