



# Системы видеоконференцсвязи в корпоративной телекоммуникационной сети

УДК 621.397.7

**А.В. АЛЕКСАНДРОВ**, генеральный директор ООО “ПРОТЕЙ ТЛ”, **Б.С. ГОЛЬДШТЕЙН**, профессор СПбГУТ доктор технических наук, **Н.А. СОКОЛОВ**, директор по науке ООО “ПРОТЕЙ СТ” доктор технических наук

## Системы видеоконференцсвязи в корпоративной телекоммуникационной сети *Video Conferencing Systems in the Corporate Telecommunications Network*

Рассматриваются основные направления дальнейшего развития систем видеоконференцсвязи крупной федеральной корпоративной сети связи. Они базируются на современных реализациях ряда инновационных решений в телекоммуникационных и информационных системах. В некоторых случаях инновационные решения стимулируют пересмотр принципов выбора архитектуры технических средств, предназначенных для проведения видеоконференций. Иногда применение инновационных решений требует только доработки программного обеспечения. В статье изложены результаты исследования по ряду направлений развития систем видеоконференцсвязи, используемых в ПАО “Газпром”. Они, по мнению авторов, позволяют выявить важные аспекты эволюции видеоконференцсвязи в целом.

*The main directions of further development of video conferencing systems used in PJSC “Gazprom” are considered. They are based on the practical implementation of a number of the innovative solutions in the areas of telecommunications and information systems. In some cases, innovative solutions require a revision of the principles for choosing the architecture of technical means intended for video conferencing. Sometimes the application of innovative solutions requires software revision only. The article presents the results of the research of areas of development of video conferencing systems used in PJSC “Gazprom”. They, according to the authors, allow identification of the most important aspects of the evolution of video conferencing in general.*

**Ключевые слова:** видеоконференцсвязь, инновационные решения, дополнительные услуги, архитектура технических средств, качественные показатели.

**Keywords:** video conferencing, innovative solutions, supplementary services, hardware architecture, quality indicators.

## Введение

Услуги видеоконференцсвязи (ВКС) востребованы различными группами пользователей, численность которых в ближайшие годы будет заметно расти согласно прогнозу авторитетной консалтинговой компании Frost & Sullivan [1]. По этой причине задачи совершенствования принципов, прямо или косвенно связанных с организацией видеоконференций, и создания нового поколения аппаратно-программных средств, реализующих дополнительные функциональные возможности, остаются актуальными для многих компаний. Опыт, накопленный ПАО “Газпром” в течение ряда лет, в частности, позволяет сделать вывод о необходимости активного развития собственной системы ВКС. Данное утверждение не означает, что ВКС корпоративной сети не будет использоваться для взаимодействия с другими субъектами экономики и социальной сферы.

Среди новых идей по развитию ВКС особый интерес вызывают решения, которые являются инновационными. В статье под инновацией понимается решение, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов и/или продукции, которые востребованы рынком. Такая трактовка основана на трудах экономиста Йозефа Шумпетера [2], вложившего новый смысл в термин “инновация” (от латинского слова *innovatio* — в направлении изменений). С точки зрения степени “инновационности” представляется логичным анализ трех направлений дальнейшего развития ВКС:

совершенствование применяемых аппаратно-программных средств на базе новых концептуальных положений [3];

расширение функциональных возможностей соответствующих технических средств и повышение показателей качества предоставляемых услуг [4];

использование процессов интеграции, конвергенции и консолидации [5] с целью получения синергетического эффекта [6].

Эти направления рассматриваются в трех следующих разделах статьи. Раздел под названием “Заключение” посвящен, в основном, перспективным исследованиям и разработкам, прямо либо косвенно связанным с ВКС.

## Перспективные аппаратно-программные средства ВКС

При разработке перспективных аппаратно-программных средств ВКС следует учитывать ряд соображений, которые можно сформулировать в виде следующих тезисов.

**Статью целиком читайте в бумажной версии журнала**