

# “ЦОД в мешке”

**П.О. ГОРЮНОВ, эксперт направления аутсорсинга вычислительных инфраструктур компании КРОК**

## Язык стандартов

На сегодняшний день мир невозможно представить без информационных технологий, мобильности, большого количества данных. Большинство бизнес-процессов зависят от доступности ИТ-инфраструктуры, которая в свою очередь с каждым годом становится наиболее критичной для бизнеса в парадигме развития ИТ-индустрии и информатизации общества.

На основе современных дата-центров реализуется бессчетное количество бизнес-процессов, охватывающих самые разные сферы деятельности. При всем при этом ЦОД представляет собой инфраструктуру, все элементы которой находятся в достаточно тесной связи и могут повлиять друг на друга самым неожиданным образом.

Когда такая большая ответственность лежит на едином комплексе различных систем, к нему предъявляются самые высокие требования к доступности и отказоустойчивости.

Совсем немного компаний могут позволить себе собственный ЦОД: его проектирование, строительство и эксплуатация затратны даже для грандов отечественного бизнеса. Аутсорсинг дата-центра — это одна из основополагающих услуг на современном рынке ИТ, особенно в условиях сложившейся макроэкономической ситуации, когда заказчики сокращают ИТ-бюджеты.

Гарантом доступности информационных систем, размещенных в этом ЦОДе, является компания, предоставляющая услуги аутсорсинга.

Для того чтобы облегчить взаимодействие участников этого рынка, разрабатываются многочисленные стандарты, оценивающие дата-центры с разных сторон.

## ЦОД как сервис: слагаемые качества

Качество предоставления услуг аутсорсинга ЦОДа для конечного заказчика определяется комплексом технологических стандартов,

которые признаны в индустрии и позволяют гарантировать высокий уровень оказания сервиса.

Эти требования регулируют степень экспертизы поставщика услуг, компетенции эксплуатационной команды, соответствие инфраструктуры дата-центра требованиям к отказоустойчивости инженерного оборудования и его бесперебойности.

Центр обработки данных должен качественно соответствовать не только профильным технологическим, но и признанным мировым стандартам эксплуатации, а также требованиям информационной безопасности, таким как серия международных стандартов ISO27000 (СМИБ — Система менеджмента информационной безопасности) и ISO9000 (СМК — Система менеджмента качества).

Данные стандарты являются аккумулятивной серией практик и рекомендаций для формирования и развития качественной системы управления, а также обеспечения безопасности информационных систем, размещенных в ЦОД. Соответствие этим стандартам в конечном итоге определяет уровень и качество предоставляемых услуг заказчику.

В России серия международных стандартов ISO27000 реализуется в виде стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001, актуальная версия которого датирована 2013 г. Сертификация проводится органами, уполномоченными Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии.

Помимо мировых существует ряд отраслевых стандартов и методологий для центров обработки данных. Наиболее распространены две методологии оценки надежности инфраструктуры и качества сервиса ЦОД: TIA 942 и Uptime Institute.

