

Организационные аспекты повышения эффективности Системы-112

УДК: 621.39

А.К. ЛЕВАКОВ, кандидат технических наук, А.В. ФЕДОРОВ, начальник отдела ЛО ЦНИИС

Организационные аспекты повышения эффективности Системы-112 *Organizational Aspects of Improving the Efficiency of the System-112*

В статье обсуждаются организационные аспекты, способствующие повышению эффективности функционирования Системы-112. В первую очередь оценивается влияние ряда положений федерального закона о Системе-112, проект которого внесен на утверждение в Государственную Думу. Формулируются предложения, которые, по мнению авторов статьи, будут способствовать росту эффективности Системы-112.

The article discusses the organizational aspects that improve the efficiency of the System-112 functioning. First of all, the impact of a number of provisions of the Federal Law on System-112, the draft of which has been submitted for approval to the State Duma, is assessed. Suggestions are formulated, which, according to the authors of the article, will contribute to an increase in the efficiency of the System-112.

Ключевые слова: Система-112, нормативная база, единая дежурная диспетчерская служба, чрезвычайная ситуация, риск.

Keywords: System-112, regulatory framework, unified dispatch service on duty, emergency, risk.

Введение

Задача построения Системы-112 представляет собой комплексный проект общегосударственного значения, реализация которого осуществляется совместно несколькими министерствами и ведомствами. Таким образом наряду с решением весьма сложных технических задач важная роль отводится разработке эффективной законодательной базы. По этой причине проект Федерального закона «Об обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» [1] представляется важным и своевременным документом. В настоящее время в сфере Системы-112 действует ряд нормативных правовых актов [2 — 7], однако проект нового закона содержит положения, требующие пересмотра законодательной базы.

В этой статье авторы излагают свои соображения по ряду положений, содержащихся в рассматриваемом проекте федерального закона. Они основаны на разработ-

ке концептуальных положений по Системе-112, накопленном опыте эксплуатации используемых аппаратно-программных средств и анализе международного опыта, который содержится в научно-технической литературе. Используются также результаты научных исследований [8, 9], на основе которых разработаны предложения по функционированию Системы-112 в условиях чрезвычайных ситуаций (ЧС) применительно к мультисервисным сетям. Важным моментом становится координация процессов создания Системы-112 и модернизации телекоммуникационной системы в целом [10].

Целесообразность использования единых дежурных диспетчерских служб

В тексте проекта федерального закона предполагается, что обработка обращений осуществляется двумя группами специалистов:

операторами Системы-112;
диспетчерами экстренных оперативных служб (ЭОС) и иных организаций, определяемых федеральным законом.

Нормативные правовые акты, разработанные ранее, предусматривали еще одну группу специалистов, объединенных в единые дежурные диспетчерские службы (ЕДДС). В проекте федерального закона организация ЕДДС не планируется. За исключением городов федерального значения (Москвы, Санкт-Петербурга и Севастополя), ЕДДС создавались в муниципальных образованиях класса городской округ и муниципальный район. Основные функции ЕДДС заключаются в следующем:

прием и обработка обращений (чаще всего вызовов по телефону через сети фиксированной и мобильной связи) по номеру «112»;
передача обращений в дежурные диспетчерские службы (ДДС) ЭОС;

контроль за реагированием этими службами на полученные обращения и координация их совместной работы.

В проекте федерального закона эти функции предлагается возложить на операторов Системы-112, создаваемой на территории субъекта Российской Федерации. Эти же операторы должны взаимодей-