

Булавки Адама Смита и сортировка письменной корреспонденции

Л.Е. ЯЩУК,
директор научно-исследовательского центра
“Индекс” Одесской национальной академии
связи им. А.С. Попова, доктор технических
наук, профессор, заслуженный деятель науки
и техники Украины

Адам Смит (1723 — 1790 гг.) — выдающийся шотландский экономист и философ, один из основоположников современной экономической теории. В своем знаменитом описании изготовления булавок он пишет: “Один рабочий тянет проволоку, другой выпрямляет ее, третий обрезает, четвертый заостряет конец, пятый обтачивает конец для насаживания головки; изготовление самой головки требует двух или трех самостоятельных операций; насадка ее составляет особую операцию, полировка булавок — еще одну; самостоятельной операцией является даже завертывание готовых булавок в пакетики. Таким образом, сложный труд производства булавок разделен приблизительно на восемнадцать самостоятельных операций, которые в некоторых мануфактурах все выполняются различными рабочими, тогда как в других один и тот же рабочий нередко выполняет две или три операции” [Адам Смит. Исследование о природе и причинах богатства народов. — Лондон. 1776 г.].

На мануфактуре, которую упоминал в своей книге А. Смит, при такой организации труда 10 работников производили за один день более 48 тыс. булавок, в то время как один способен при большом напряжении изготовить лишь 20 булавок.

Таким образом, при разделении труда его производительность воз-

росла в 240 раз! Фантастика! И это при том, что каждый рабочий-одиночка должен быть снабжен полным комплектом инструментов и материалов для изготовления булавок, в то время как при разделении труда — только инструментами и материалами, необходимыми для выполнения закрепленных за ним операций.

На этом примере А. Смит утверждает несомненный приоритет разделения труда над трудом рабочего-одиночки и делает общий вывод о том, что разделение труда в любом ремесле вызывает соответствующее повышение производительности труда.

Посмотрим как это происходит при сортировке письменной корреспонденции (ПК).

Операции сортировки ПК можно разделить на две группы: основную и дополнительную.

Основная группа — это операции, составляющие собственно сортировку ПК и отражающие движения сортировщицы:

отделение небольшой рабочей пачки от общей пачки сортируемых писем;

взятие рабочей пачки в левую руку с удержанием ее большим пальцем в области нижнего левого угла;

“распушивание” рабочей пачки писем путем ее встряхивания;

вытягивание верхнего письма из рабочей пачки правой рукой;

чтение почтового индекса или почтового адреса места назначения на лицевой стороне письма;

обдумывание или поиск по указателям клетки сортировочного шкафа (СШ), в которую следует направить очередное сортируемое письмо;

перенесение сортируемого письма в найденную клетку СШ;

повторение четырех последних операций для каждого следующего сортируемого письма;

повторение всех операций для каждой следующей рабочей пачки.

Дополнительная группа — это операции по обслуживанию СШ:

формирование пачек сортируемых писем;

лицовка пачек сортируемых писем;

разборка пачек сортируемых писем по габаритам;

извлечение отсортированных писем из клеток СШ;

штемпелевание писем, извлеченных из СШ;

приписка регистрируемой ПК;

формирование постпакетов из писем, извлеченных из клеток СШ;

адресование постпакетов, сформированных из писем, извлеченных из клеток СШ;

сортировка постпакетов по направлениям отправки;

формирование мешков или ящиков с постпакетами;

адресование мешков или ящиков с постпакетами и некоторые другие.

Очевидно, что эффективность разделения труда при сортировке ПК значительно ниже такой эффективности при изготовлении булавок. В частности, операции первой группы вообще не могут быть разделены, поскольку выполняются в то время, когда сортировщица держит сортируемое письмо, и все ее действия подчиняются указаниям почтового индекса или почтового адреса. Что касается операций второй группы, то они принципиально могут быть разделены.

Принимая во внимание, что затраты времени сортировщицы на выполнение операций первой и второй групп примерно одинаковы, реальная производи-