



## **Стоит ли ожидать улучшения качества услуг ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ (возвращаясь к напечатанному, часть вторая)**

В статьях, опубликованных в журнале “Почтовая связь. Техника и технологии” за 2022 год (“Новые контрольные сроки. Что изменилось для пользователей?” № 8, “Перспективы развития сети почтовой связи АО “Почта России” № 10), были рассмотрены вопросы качества оказания услуг почтовой связи. В них были отмечены негативные тенденции по

сокращению количества объектов почтовой связи и увеличению сроков доставки письменной корреспонденции. Статьи были направлены редакцией журнала в Минцифры России с просьбой дать комментарий. Соответствующий ответ из Минцифры России поступил, и редакция попросила меня проанализировать представленные пояснения.

**В.В. ШЕЛИХОВ,**  
заслуженный работник связи Российской Федерации, действительный государственный советник Российской Федерации 2-го класса

Минцифры России из 9 предложений по совершенствованию правового регулирования деятельности в области почтовой связи, содержащихся в обеих статьях и направленных на повышение качества услуг почтовой связи, отреагировало только на два. Подробный анализ министерского ответа был проведен ранее и опубликован редакцией (“Перспективы по улучшению качества услуг почтовой связи (возвращаясь к напечатанному)” № 5 за 2023 г.). По остальным 7 предложениям пояснения были даны в письме АО “Почта России”, приложенном к ответу Минцифры России.

Это были весьма интересные пояснения, пройдемся по ним по порядку.

### **Контрольные сроки прохождения письменной корреспонденции**

В статье “Новые контрольные сроки. Что изменилось для пользователей?” говорилось о том, что:

утвержденные контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции не отвечают современным требованиям населения страны и бизнеса;

ни один контрольный срок пересылки письменной корреспонденции между административными центрами

субъектов Российской Федерации за последние 4 года не был изменен в сторону их уменьшения;

анализ контрольных сроков показал их абсурдность по ряду направлений;

введение в эксплуатацию автоматизированных сортировочных центров не приводит к уменьшению контрольных сроков пересылки по закрепленной за АСЦ зоне обслуживания.

И вот что приводится в пояснениях АО “Почта России”. Цитирую наиболее понравившиеся мне места.

а) “Алгоритм расчета (общего срока пересылки между любыми населенными пунктами Российской Федерации) применяется с 2006 года и никак не повлиял на увеличение сроков пересылки внутри одного субъекта Российской Федерации”.

Начнем с того, что совсем непонятно, как алгоритм расчета может повлиять на увеличение сроков пересылки внутри одного субъекта Российской Федерации. Помимо этого, нет полной ясности по поводу того, следует ли при расчетах контрольных сроков при пересылке между населенными пунктами одного субъекта через территории административных центров субъектов (муниципальных районов, городских округов) дополнительно учитывать и эти контрольные сроки. Чтобы исключить возникшее недопонимание и предлагалось предусмотреть еще два контрольных срока:

между административными центрами субъектов Российской Федерации и населенными пунктами своего субъекта;

между населенными пунктами в пределах своего субъекта Российской Федерации.

Разный подход расчета контрольных сроков на примере Люберцы — Одинцово, проведенного мною и специалистами АО “Почта России”, показывает, что этот вопрос необходимо отрегулировать в правовом поле. АО “Почта России” на данное предложение не отреагировало.

б) “Так, контрольный срок пересылки между городами Москва и Сходня в 1996 году составлял 8 дней, в 2006 году — 5 дней, в 2022 году — 2 дня, без ухудшения качества оказания услуги”.

Здесь засада кроется в подробностях. Во-первых, в 1996 г. контрольный срок прохождения состоял из двух составляющих: контрольный срок между Москвой и Химками плюс контрольный срок между Химками и Сходней, входившей в состав Химкинского района. При исключении из контрольных сроков дня подачи получаем:  $(1 - 3) + (1 - 3)$  или в сумме  $2 - 6$  дней. То есть максимальный срок пересылки не мог превышать 6 дней, а не 8, как было указано в ответе АО “Почта России”. В 2004 г. Сходня вошла в состав города Химки, и контрольный срок изменился.

**Статью целиком читайте в  
бумажной версии журнала**