Анализ доступности и использования ресурса телефонных номеров

УДК 621.395.375

Л.А. КОЗАДАЕВА, ведущий инженер ФГУП НИИР

Анализ доступности и использования ресурса телефонных номеров
Analysis of the Availability and Use of the Phone Numbers Resource

Показано различие в объеме ресурсов телефонных номеров, доступных для операторов сетей фиксированной и для операторов подвижной связи Российской Федерации, и в эффективности их использования. Показаны причины такого различия, необходимость и способы его устранения. Представлен международный подход по управлению ресурсом телефонных номеров и по поддержке местных сетей фиксированной связи в условиях конкуренции со стороны сетей подвижной связи и приложений Интернета по передаче голоса.

The difference in the volume of the resource of telephone numbers available to operators of fixed and mobile networks of the Russian Federation and in its use are shown. The reasons for this difference and ways to eliminate it are shown. An international approach is presented to manage the numbering resource and to support operators of local fixed-line networks in the presence of competition from mobile communication networks and internet applications for voice transmission.

Ключевые слова: открытый план, закрытый план, переход на префиксы 0 и 00, пошлина за номер, альтернатива, область действия номеров.

Keywords: *open plan, close plan, switching to prefixes 0 and 00, number fee, alternative, scope of the number.*

Введение

В настоящее время операторы местных сетей фиксированной связи теряют доход, поскольку их трафик падает из-за конкуренции со стороны сетей подвижной связи и приложений Интернета, позволяющих передавать голос и данные. При этом ситуация усугубляется меньшим объемом ресурса телефонных номеров, доступных для операторов сетей фиксированной связи, по сравнению с ресурсом операторов сетей подвижной связи. Высокая пошлина за выделение номеров вынуждает операторов местных сетей связи запрашивать только необходимое количество номеров без создания резерва на развитие услуг в своей сети. Кроме того, из-за некоторых пробелов в нормативных документах операторы сетей связи используют короткие и обычные телефонные номера для предоставления услуг по специальным тарифам как альтернативу номерам, специально разработанным для этих целей, что мешает бизнесу провайдеров таких услуг.

Вместе с тем традиционные услуги фиксированной телефонной связи остаются социально значимыми. Фиксированная сеть постепенно модернизируется, вводятся интернет-протокол и широкополосный доступ (ШПД), в котором услуга голоса предоставляется в пакете с услугами ТВ и Интернета, что помогает сохранять интерес пользователей к местной связи. Особенно это проявилось во время COVID-19, когда из-за блокировки (lockdown) многим людям пришлось работать дистанционно, что потребовало наличия быстрого и надежного Интернета. Дистанционная работа становится все более популярной, и для нее широкополосная фиксированная связь может обеспечить стабильный Интернет с хорошим качеством.

Следует отметить, что во многих странах фиксированная сеть поддерживается регулятором. Например, в Германии завершение вызова на услуги по специальным тарифам (“Бесплатный вызов”, “Повышенный тариф”) может быть сделано только на сеть фиксированной связи, в Бельгии за выделение номеров фиксированной связи взимают пошлину в 1,5 раза меньше, чем с подвижной, в Англии местные сети связи переводят на IP-протокол, внедряют ШПД, переходят на закрытый план набора номера, а вместо пошлины за выделение номеров взимается процент с оборота. В нормативных документах прописывается область действия каждого типа номера.

Кроме того, фиксированная сеть более экологична, чем подвижная, так как от нее меньше выбросов парниковых газов. В марте 2022 г. BEREC выпустил отчет о влиянии цифрового сектора на экологию [1]. В отчете показано, что сектор телекоммуникаций дает 2 — 4 % парниковых газов от общего количества. Внутри сектора распределение следующее: компьютеры + ТВ — 50 %, смартфоны — 15 %, сети во время эксплуатации — 20 %, причем фиксированные сети дают меньше выбросов, чем подвижные, дата центры — 15 %.

Полную версию статьи читайте в бумажной версии журнала