

ПАНДЕМИЯ, ДОСТАВКА И ЭКОЛОГИЯ

Как и во многих странах мира, середина марта 2020 г. стала поворотным моментом для Армении. COVID-19 был подтвержден в пределах границ государства, правительство объявило чрезвычайное положение и определило услуги национального почтового оператора **ЗАО “Айпост”** (HayPost) в качестве незаменимых.

Почта предприняла немедленные шаги, включая дезинфекционные методы, такие как специализированная уборка офисов, а также дезинфекция грузов и упаковок. Затем она развернула планы социальных и финансовых услуг для поддержки населения.

Большая часть усилий была сосредоточена на предотвращении скопления людей в почтовых отделениях, снизив тем самым риск распространения вируса. “Айпост” создала новую систему денежных выплат клиентам, включая федеральные социальные пособия и пенсии пенсионеров. Почтовые работники теперь доставляют наличные непосредственно к дверям пожилых людей с помощью специальных средств безопасности. Это не только помогло поддержать некоторых наиболее уязвимых членов общества, но и сократило число людей в почтовых объектах.

Почта также использовала свои цифровые сервисы и разработала планы по развертыванию новых. Была налажена гибридная почтовая служба, позволяющая клиентам преобразовывать электронную или физическую почту в сообщение, отправленное на электронную почту, которое затем почтовый оператор доставлял получателям, не имеющим доступа к электронной почте, в виде физического письма.

“Айпост” также внедрила услугу доставки посылок в почтоматы. Эта сеть, как ожидается, охватит в ближайшие месяцы всю страну, ограничив личные контакты для доставки отправлений.

Другие услуги включают платежную систему “счет-счет” с помощью электронных кошельков, которая позволяет клиентам расплачиваться с помощью телефона, а не банковской картой. Также наращивается подключение к широкополосной сети Интернет для поддержки цифровых услуг в будущем.

Швейцарская экономика испытывает трудности с момента блокировки коронавируса в марте т.г. Тем не менее национальный почтовый оператор **Swiss Post** серьезно относится к своей ответственности, как надежного партнера, и не будет вносить коррективы в прейскурант цен на массовую доставку посылок и писем в 2021 г. Этот шаг следует за уже объявленными мерами по облегчению положения, такими как снижение арендной платы для предприятий в почтовых отделениях и переходные кредиты COVID-19 от PostFinance, которые были одобрены федеральным советом на временной основе.

Кроме того, Swiss Post добровольно продлевает скидку на онлайн-посылки еще на один год. Первоначальная договоренность была ограничена регулятором цен только на один год. Таким образом, в 2021 г. клиенты будут продолжать получать скидку в размере 1,50 шв. франка за отправление весом до 10 кг. Посылки весом до 30 килограммов получают онлайн-скидку в размере 3 шв. франков.

Рынок и собственная экономическая ситуация швейцарской почты

означают, что в ближайшие годы потребуются корректировка цен на услуги по отправке посылок и писем. Стандарт качества и универсальный охват услугами остаются неизменными, равно как и структурные затраты на услуги.

С 27 августа 2020 г. **Swiss Post** и разработчик беспилотных систем **Matternet** возобновили свою работу с беспилотниками для обслуживания сектора здравоохранения. Этот шаг был сделан после того, как полеты прекратились из-за коронавирусного кризиса. В Лугано дроны снова будут летать в обычном режиме, а с сентября — соединят две больницы: Оспедале Цивико и Оспедале Италияно.

В Цюрихе Swiss Post и Matternet провели тестовые полеты между университетской больницей Цюриха (USZ) и кампусом Цюрихского университета (UZH) Irchel Campus с целью восстановления маршрута между этими точками. Swiss Post и Matternet воспользовались перерывом в полетах, чтобы выверить предыдущую траекторию полета.

Swiss Post придает первостепенное значение безопасности в области беспилотной логистики. По этой причине был создан экспертный совет. Совет директоров состоит из независимых авиационных специалистов и консультирует Swiss Post по вопросам безопасности полетов. После двух инцидентов в 2019 г. эксперты представили рекомендации по дальнейшему повышению безопасности полетов беспилотных летательных аппаратов. В настоящее время Swiss Post и Matternet полностью выполнили эти рекомендации: почта будет постоянно проверять свои процессы обеспечения