

Практики использования коротких телефонных номеров

УДК 621.395.375

Л.А. КОЗАДАЕВА, ведущий инженер ФГАУ “Национальный исследовательский центр телекоммуникаций имени М.И. Кривошеева”, А.В. ФЕДОРОВ, начальник отдела

Практики использования коротких телефонных номеров *Practice of using short phone numbers*

Целью статьи является анализ действующей международной и отечественной практики использования коротких телефонных номеров. Интеллектуальные услуги и сеть Интернет сократили использование коротких телефонных номеров, но они по-прежнему остаются необходимыми для экстренных и социально значимых служб.

В системе нумерации каждый тип номеров должен использоваться для конкретных целей. Это позволит избежать альтернативного использования номеров и обеспечит стабильность бизнеса услуг, использующего определенный тип номера.

Представленный анализ откроет возможность отечественному регулятору рациональнее использовать ресурс национальной нумерации и актуализировать документ “Российская система и план нумерации”.

The purpose of this article is to analyze current international and domestic practices regarding the use of short telephone numbers. Smart services and the internet have reduced the use of short telephone numbers, but they remain essential for emergency and socially important services.

Within the numbering system, each number type should be used for specific purposes. This will prevent the number from being used in alternative ways and ensure the stability of services using a specific number type.

The presented analysis will enable the domestic regulator to more efficiently utilize the national numbering resource and update the document “Russian Numbering System and Plan”.

Ключевые слова: короткий телефонный номер, статус, альтернатива, социальная значимость, бизнес, маршрутизация, территория применения номера, рациональное использование.

Keywords: short telephone number, status, alternative, social significance, business, routing, area of number application, rational use.

Типы номеров и их статус

Национальный план нумерации любой страны составляют три типа номеров [1]:

географические. Структура цифр имеет географическую привязку, используемую для маршрутизации вызовов к физическому местоположению его завершения, а также для оплаты вызова. Эти номера должны использоваться для идентификации абонентов, имеющих постоянное местоположение, то есть в сетях фиксированной связи. Они являются международными номерами и доступны по всему миру;

негеографические. Структура цифр не имеет географической привязки. Эти номера должны использоваться для идентификации абонентов сетей подвижной связи, интеллектуальных услуг “Бесплатный вызов”, “За дополнительную оплату”, устройств Интернета вещей

и M2M. Являются международными номерами и доступны по всему миру;

короткие коды. Включают в себя короткие телефонные номера длиной 3 — 6 цифр, используемые только внутри страны для общедоступных, в первую очередь экстренных служб (101 — 104, 112), коды доступа (например, 118, 116), которые являются первой частью телефонного номера 118xx или 116xxx, и префиксы, которые сообщают сети дополнительную информацию о номере (например, 0 и 00 для МГ/МН вызова или префикс выбора оператора МГ/МН связи 10xx в странах Европы или 15xu в РФ).

Обычно старшая (лидирующая) цифра национального или местного номера определяет тип номера. Например, в РФ первая цифра 9 национального номера означает негеографические номера, выде-

ленные для сетей подвижной связи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (ПРТС), а первая цифра 1 местного номера означает номера экстренных и социальных служб. Каждому типу номеров выделяются несколько диапазонов номеров для идентификации пользователей или услуг/служб. Кроме того, каждый диапазон имеет статус (область применения), означающий цель его использования.

Следует отметить, что во всех странах использование номеров с нарушением статуса является одной из основных причин отзыва нумерации у операторов. Наличие в нормативных документах понятия статуса гарантирует, что услуги, предоставляемые по одному типу номера, не будут предоставляться по другому типу, чтобы не мешать бизнесу соответствующих услуг.

**Статью целиком читайте
в бумажной версии журнала**