



## О “Почте России”

В декабре 2025 года “Почта России” сообщила, что заняла 1-е место в номинации “Приложение бренда” в рейтинге лучших мобильных приложений, стала финалистом в номинации “Сервисы” за мобильное приложение “Почта. Бизнес”, мобильное приложение удостоилось награды CX World Awards — 2025.

Еще среди новостей начала года почтового оператора становится известно, что “Почта России” запустила новые услуги для физлиц и организаций — юридически значимое электронное уведомление о вручении и отправлении посылки по номеру телефона адресата, а для предпринимателей малого и среднего бизнеса запустила специальный чат-бот в мессенджере МАХ.

Одним из наиболее значимых нововведений стало генерирование QR-кода для получения посылок в офлайн-режиме.

И хотелось бы найти то самое отделение, в котором можно получить пришедшие на твое имя посылку, письмо, бандероль в удобное для тебя время, а не строго с 11 до 15 (с перерывом на обед!) три раза в неделю исключительно в рабочие дни. Да и отправлять иногда тоже что-то приходится... Но это уже другая история...

В конце января в рамках подготовки к ежегодному отчету Правительства РФ в Государственной Думе состоялась встреча Председателя Правительства Михаила Мишустина с депутатами фракции партии “Единая Россия”.

Руководитель фракции “Единая Россия” член Комитета ГД по безопасности и противодействию коррупции Владимир Абдуалиевич Васильев от-

метил очень непростую ситуацию по “Почте России” с 2020 года: “В компании сократили 72 тысячи человек. Из них 66 тысяч — это почтальоны, операторы, водители. Это все сказывается на местах. Есть проблема кризиса в “Почте России”.

В первой декаде февраля состоялась встреча Председателя Государственной Думы Вячеслава Володина с заместителем Председателя Правительства РФ — руководителем Аппарата Правительства РФ Дмитрием Григоренко, в ходе которой обсуждался вопрос, связанный с АО “Почта России”. Депутаты ГД уже не раз поднимали его, учитывая большое количество накопившихся проблем у организации.

Как сказал Вячеслав Володин по итогам разговора, ГД взяла ситуацию на отдельный контроль. Вопрос будет дополнительно обсуждаться на Совете Государственной Думы и в ходе отчета Правительства РФ.

В своем телеграм-канале председатель ГД подчеркнул, что “обращения по этой теме поступают и от граждан при подготовке к отчету Правительства за 2025 год.

Люди сообщают, что отделения закрываются. Особенно в отдаленных сельских населенных пунктах. Почтальоны говорят о низкой заработной плате и тяжелых условиях труда. Проблем у “Почты России” накопилось много. Они носят комплексный характер.

Достигнута договоренность совместно с правительством организовать работу по решению проблем “Почты России” и ее развитию. Для этого будет создана рабочая группа, в состав которой войдут представители от ГД.



Рассчитываем, что в течение весенней сессии выйдем на законодательные решения многих накопившихся проблем.

Наша задача — чтобы “Почта России” была эффективно работающей компанией на всей территории нашей страны, предоставляющей качественные услуги гражданам независимо от места их проживания”.

Вячеслав Володин также сообщил, что в своем канале в МАХ проводит опрос по выявлению основных проблем “Почты России”. Его результаты помогут выработать эффективные и качественные решения.

По итогам Совета ГД стало известно, что первый заместитель председателя ГД Александр Жуков и председатель Комитета по информационной политике, информационным технологиям и связи Сергей Боярский будут включены в состав рабочей группы с Правительством РФ, которая займется решением накопившихся проблем АО “Почта России”.

Будем надеяться, что вскоре слова директора блока по управлению онлайн-каналами “Почты России” Дахира Семенова “Почта меняется, дигитализируется, и все больше услуг становятся доступными круглосуточно и без выходных. Главная наша задача — быть простыми, понятными и удобными для всех...” воплотятся в жизнь.